



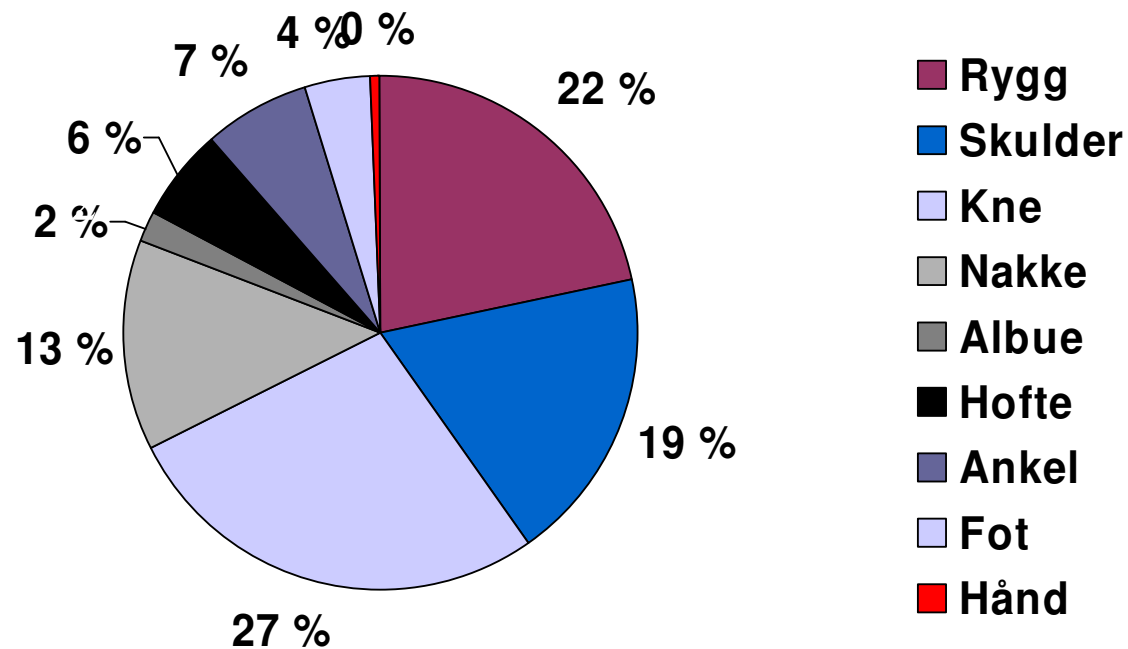
Kundetilfredshetsundersøkels

12.10.2009 – 16.10.2009

Svarprosent 50%

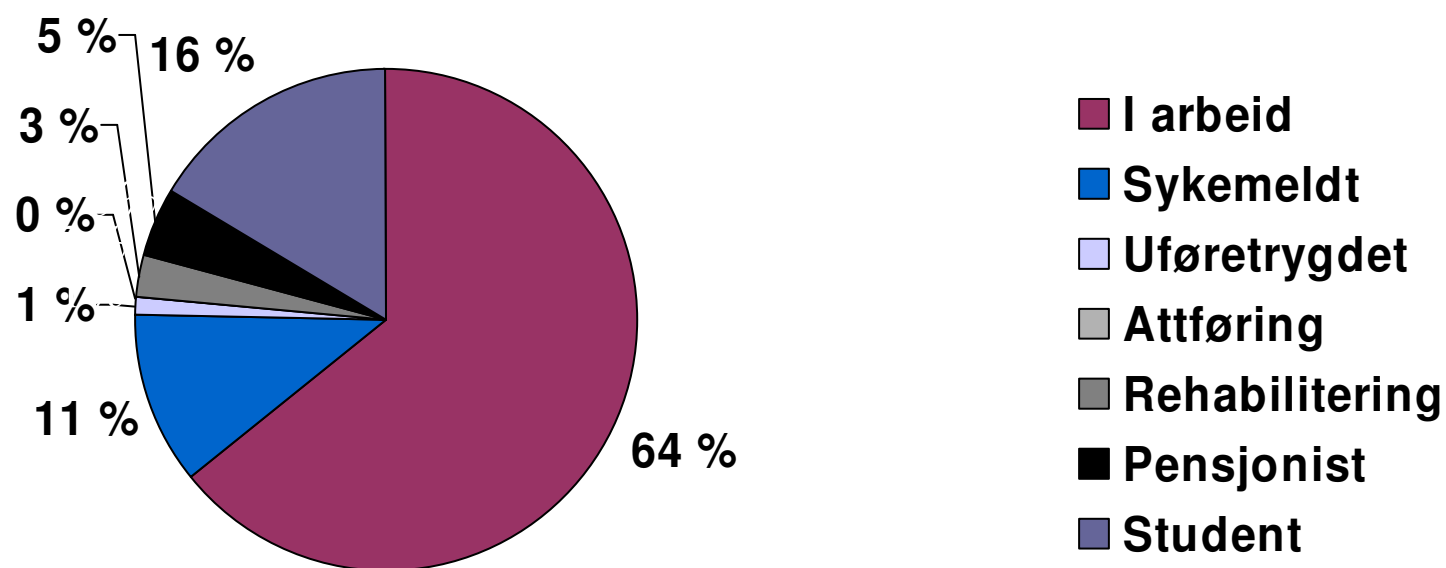
n=597

Fordeling av diagnoser



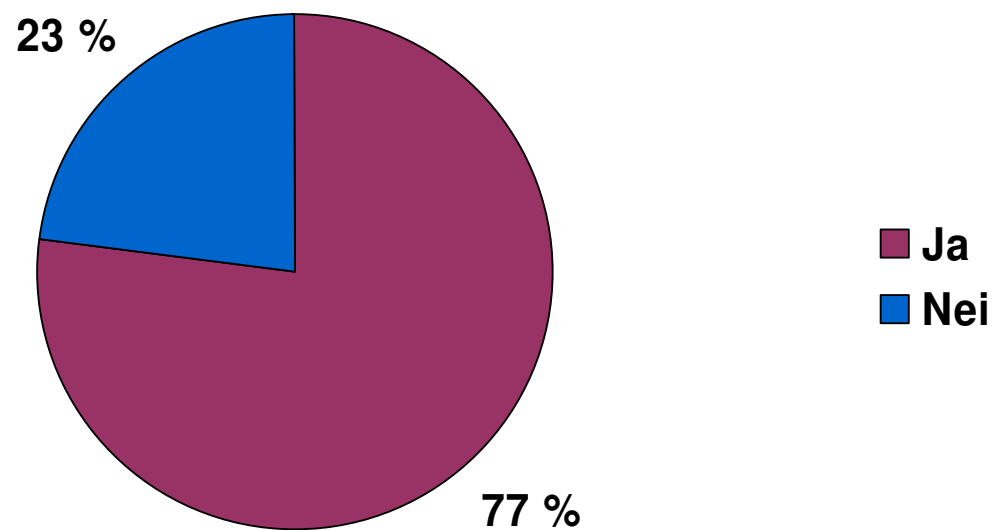
n=597 / 671 svar

Fordeling av arbeidsstatus



n=587

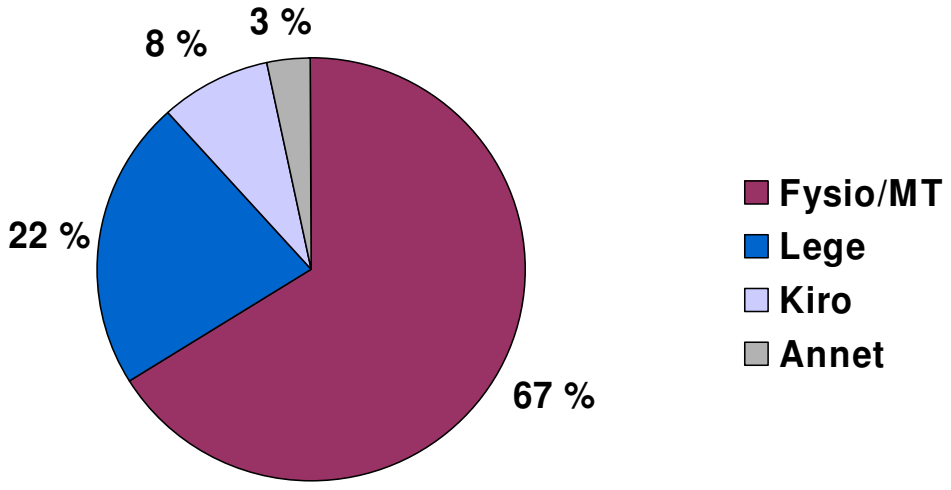
Har du vært på NIMI før?



n=564

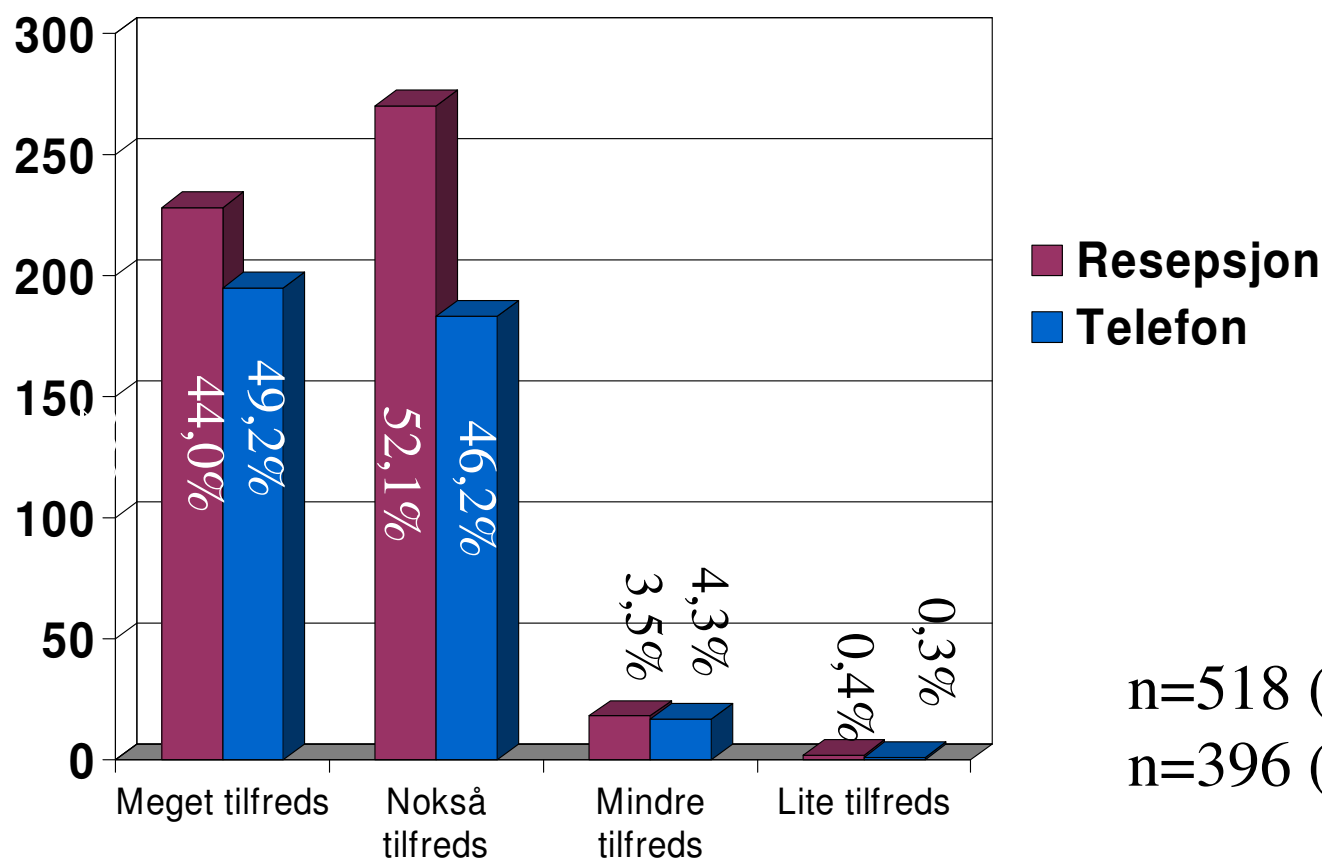
77% av pasientene har vært på NIMI før

Har du vært i kontakt med lege, kiropraktor, **NIMI** fysio/manuellterapeut, annet helsepersonell?



n=597 / 714 svar

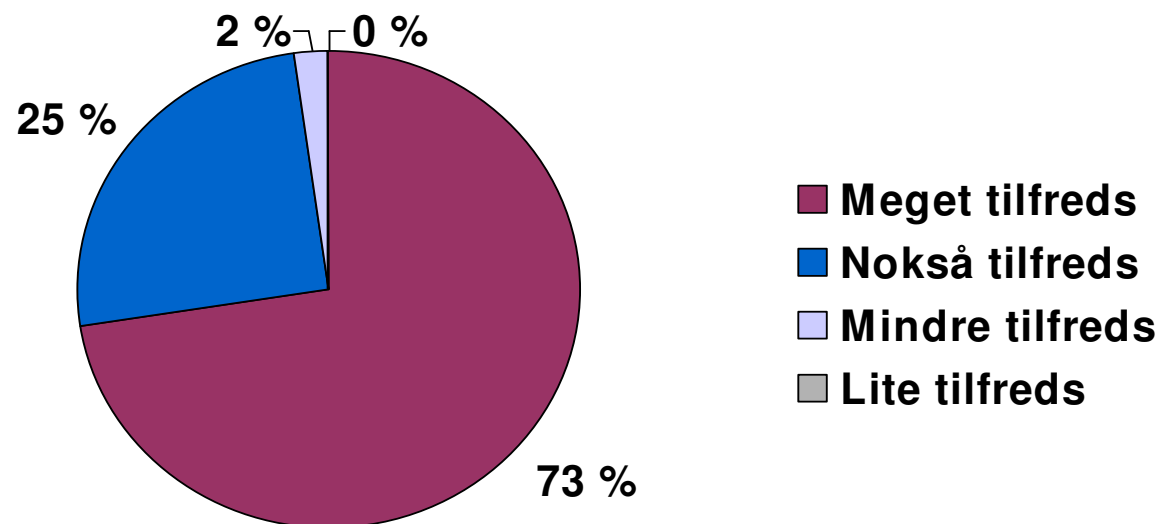
Hvordan ble du tatt hånd om med møtet med NIMI i resepsjonen og på telefon?



n=518 (Resepsjon)

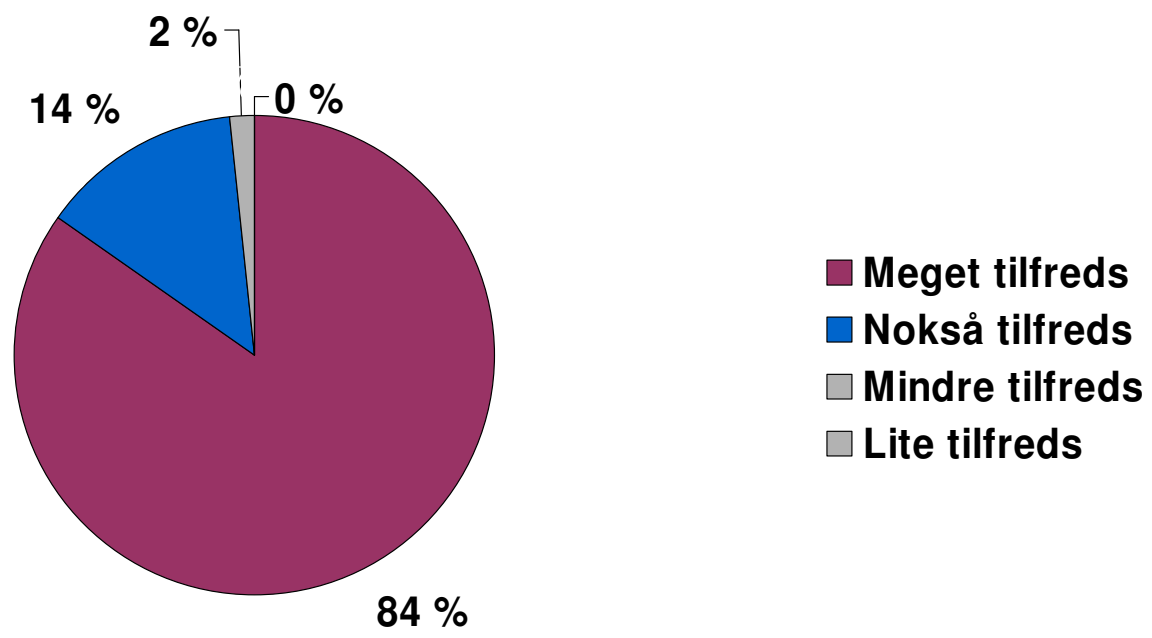
n=396 (Telefon)

Hvordan var informasjonen du fikk fra lege?



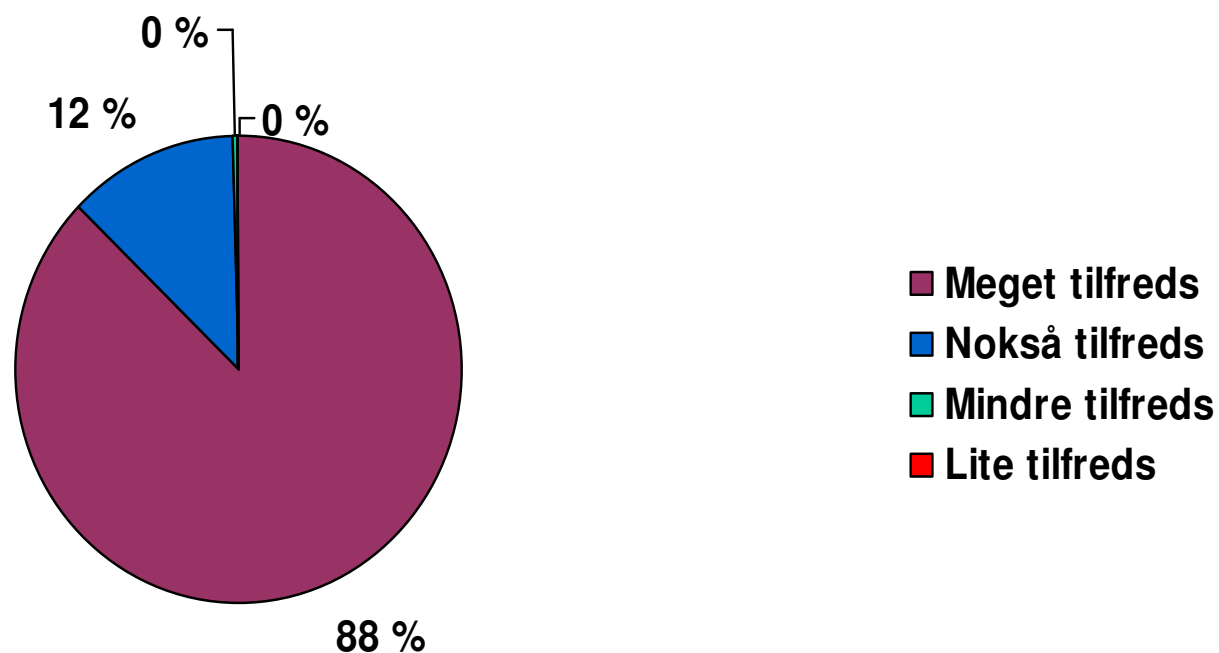
n=182

Hvordan var den faglige dyktigheten hos lege?



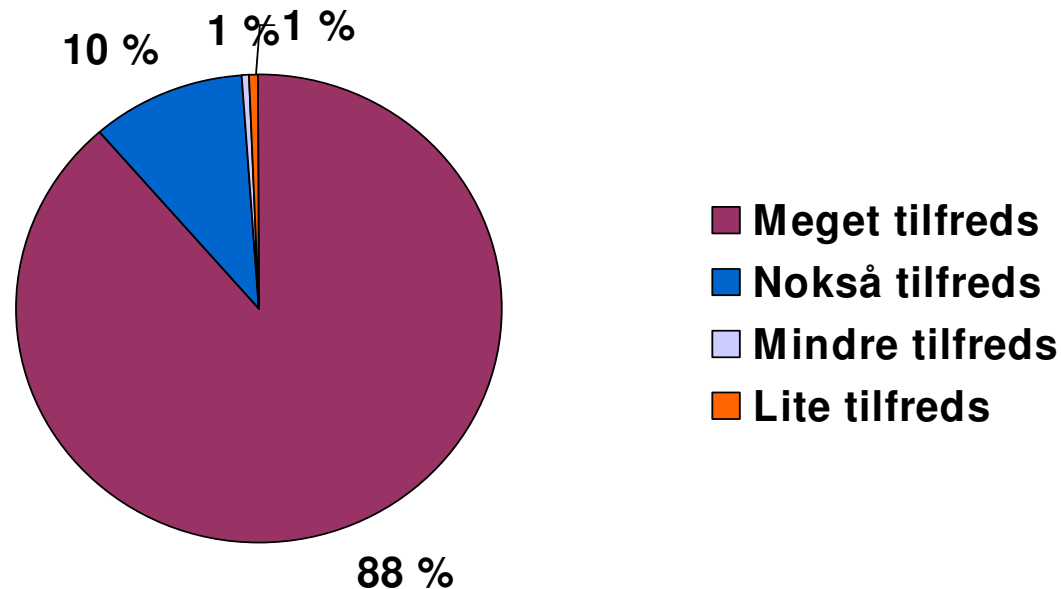
n=177

Hvordan var informasjonen du fikk fra fysioterapeut?



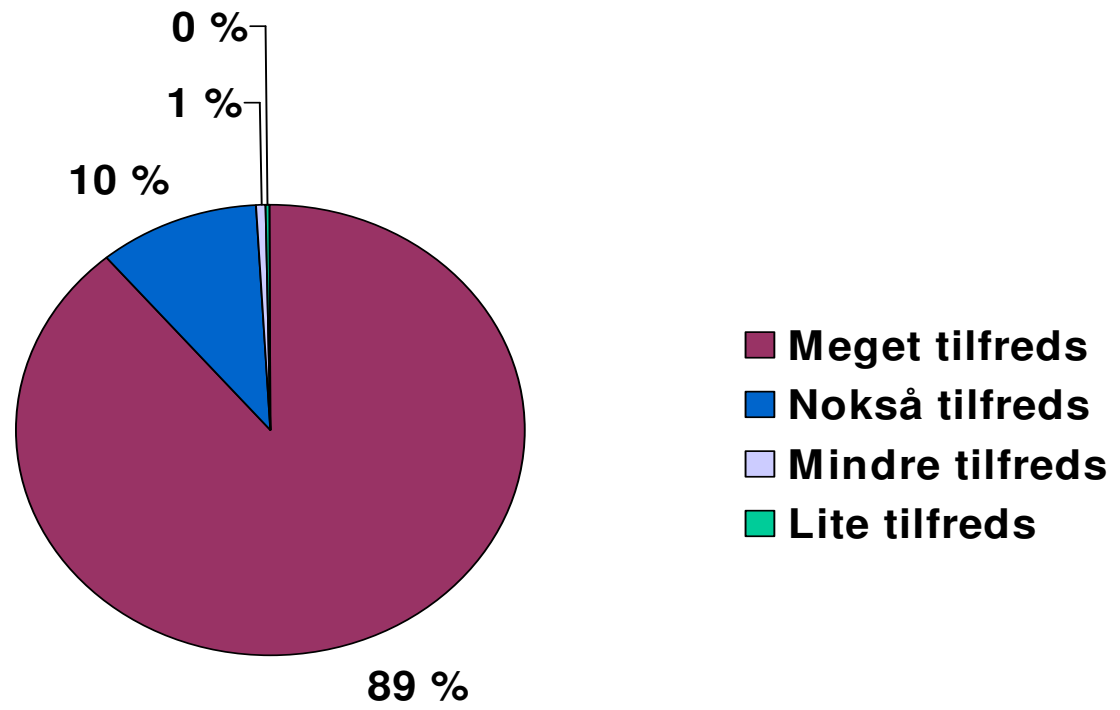
n=274

Hvordan var informasjonen du fikk fra manuellterapeut?



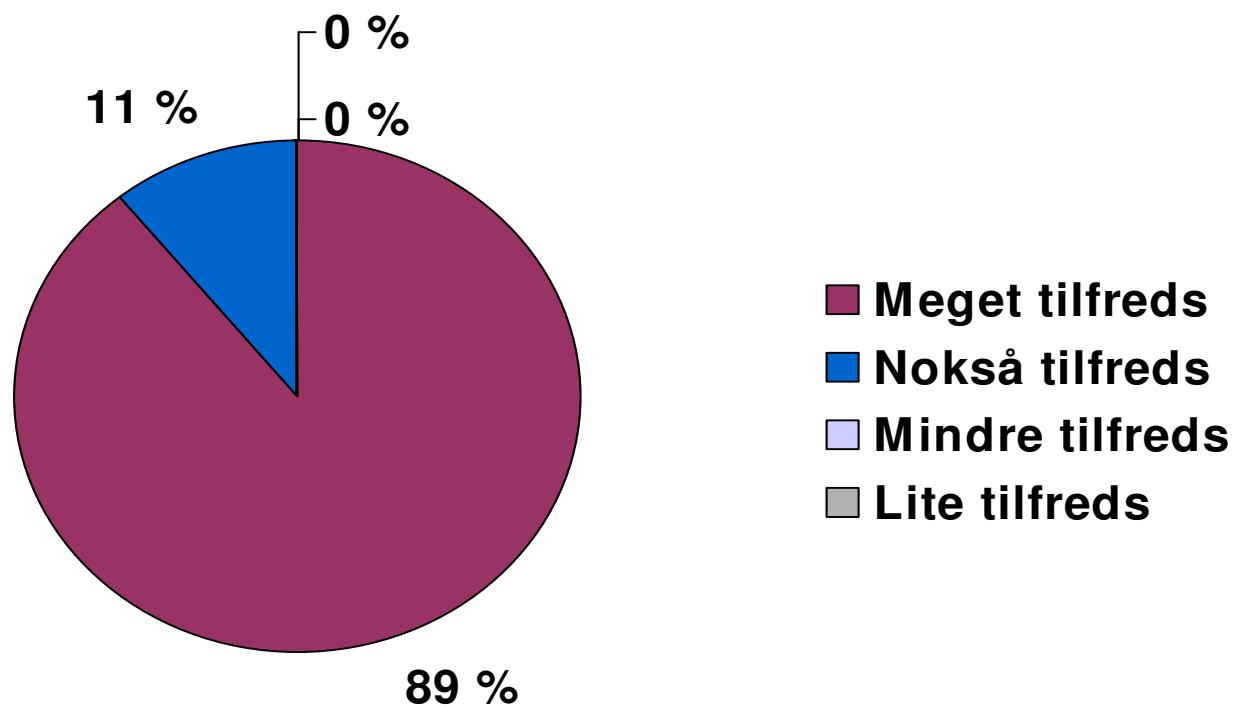
n=168

Hvordan var den faglige dyktigheten hos fysio/MT?



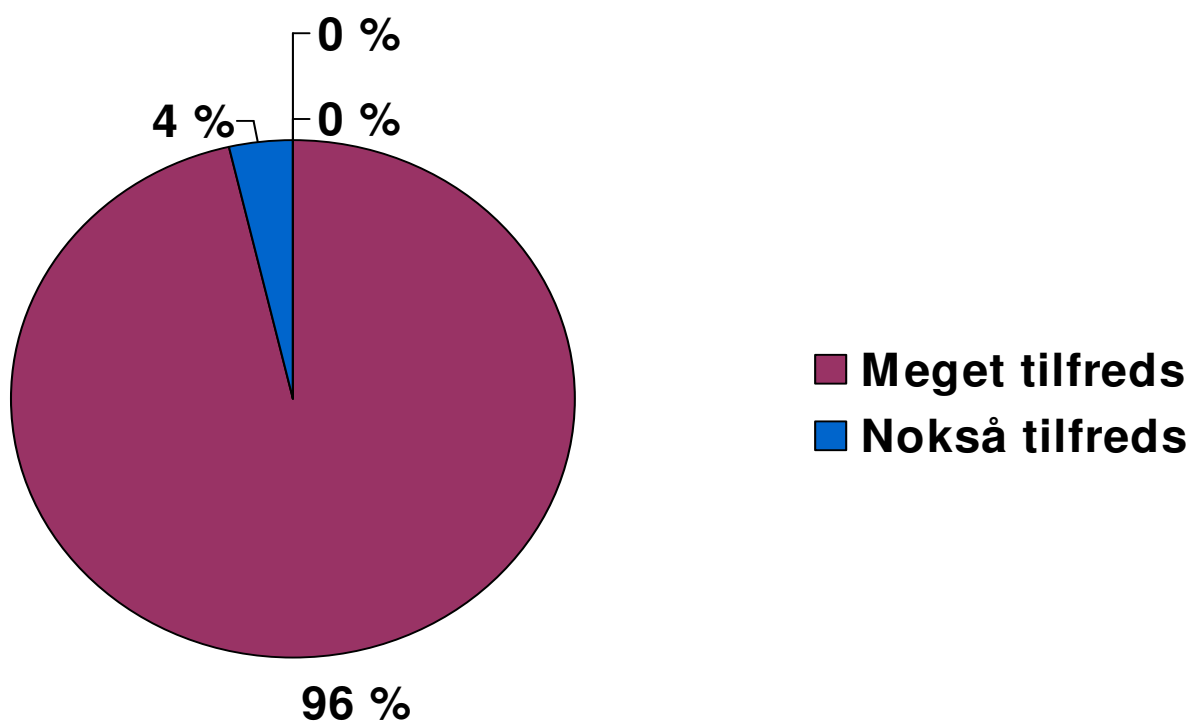
n=427

Hvordan var informasjonen du fikk fra Kiropraktor?



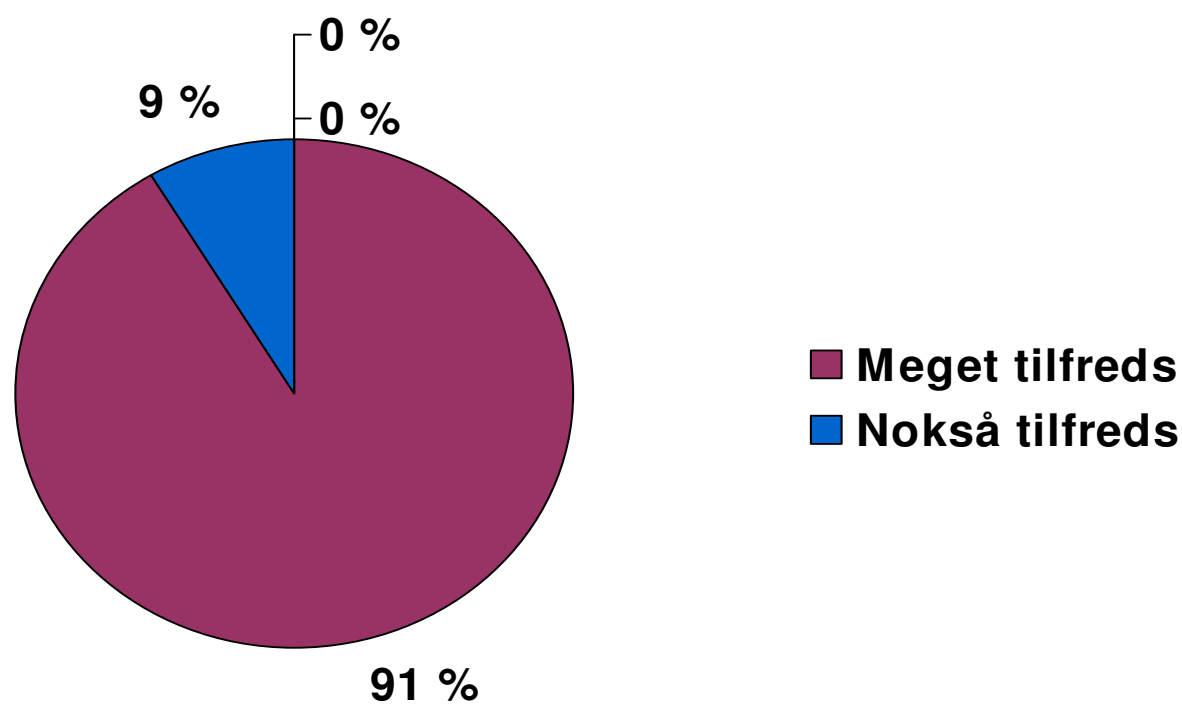
n=55

Hvordan var den faglige dyktigheten hos kiropraktor?



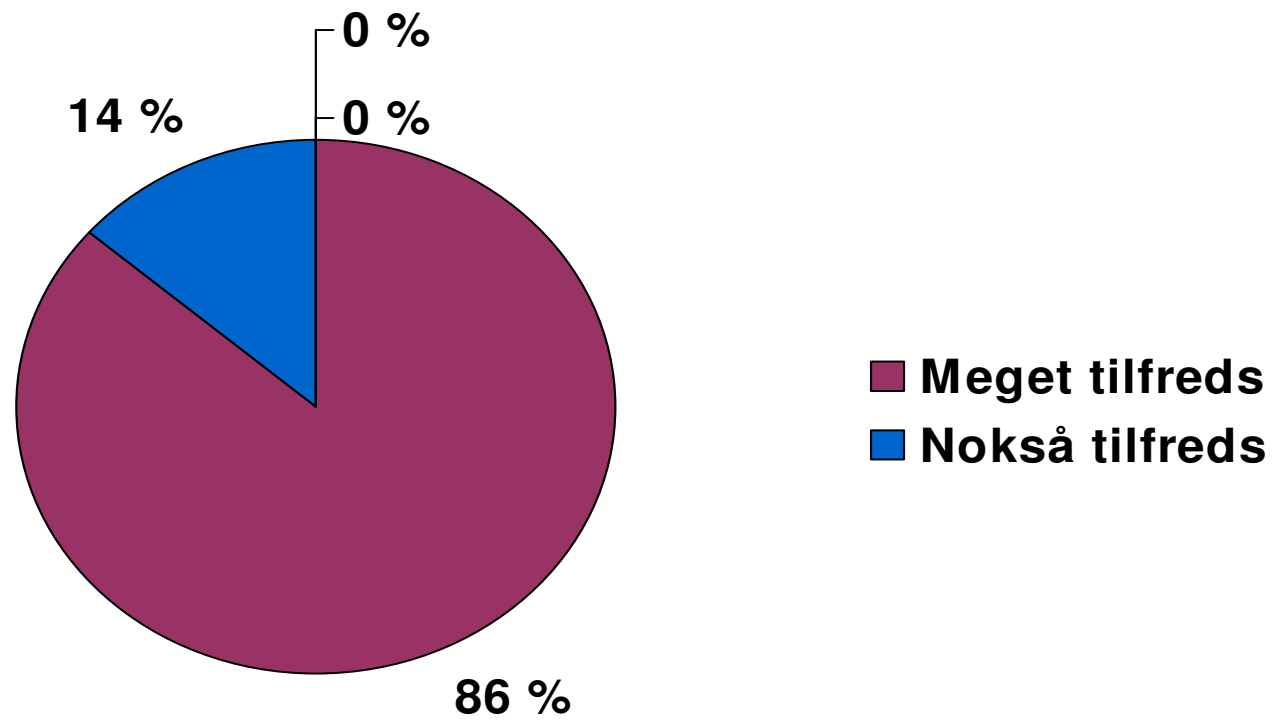
n=55

Hvordan var informasjonen du fikk fra annet helsepersonell?



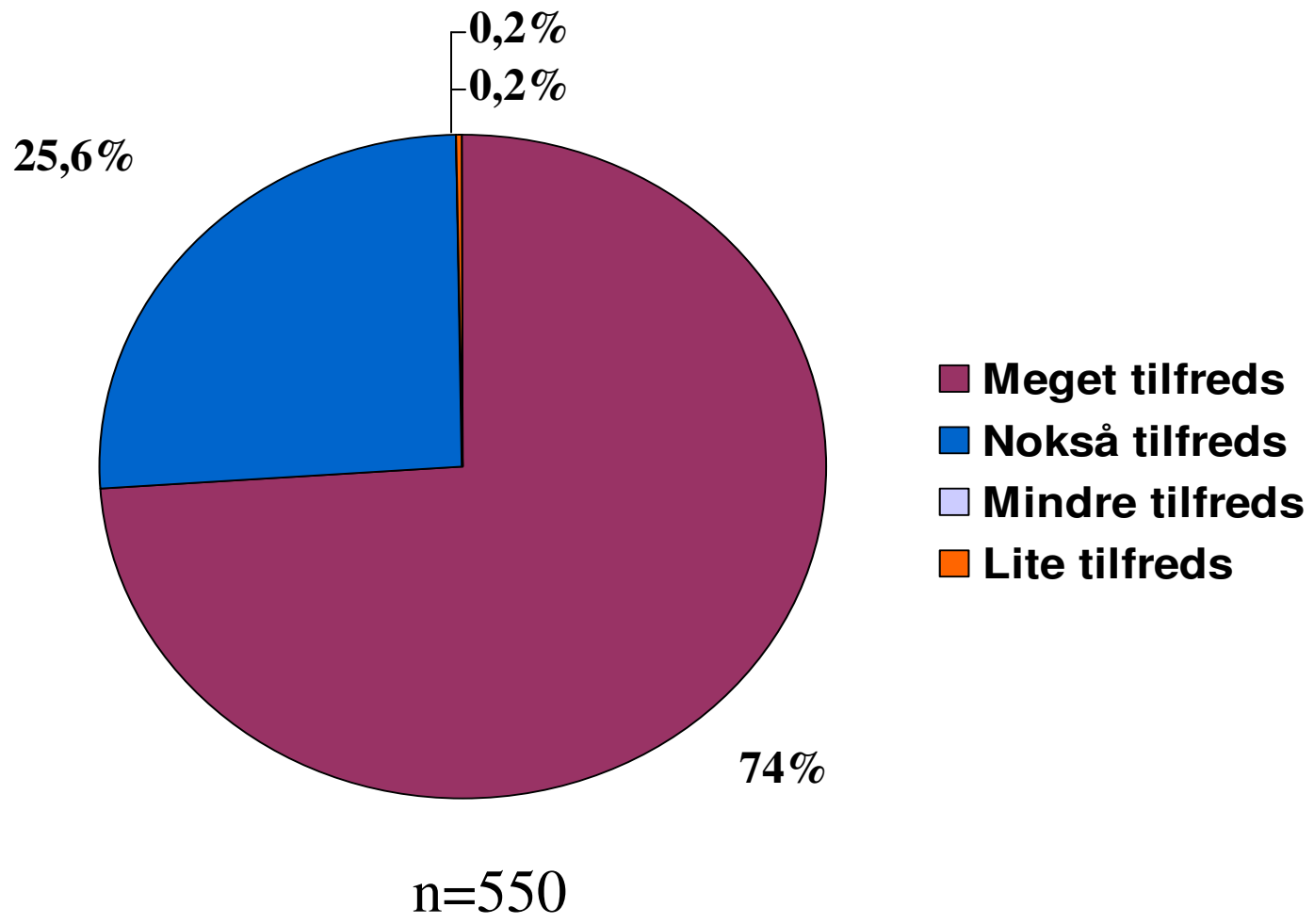
n=23

Hvordan var den faglige dyktigheten hos annet helsepersonell?



n=22

Hva er ditt helhetsinntrykk av NIMI?



99,6 % svarte at helhetsinntrykket av Hjelp24 NIMI var “meget tilfredstillende” eller “nokså tilfredstillende”.



Mer informasjon om Hjelp24 NIMI får du på:

På telefon: 815 17 090
og på nett www.hjelp24.no