

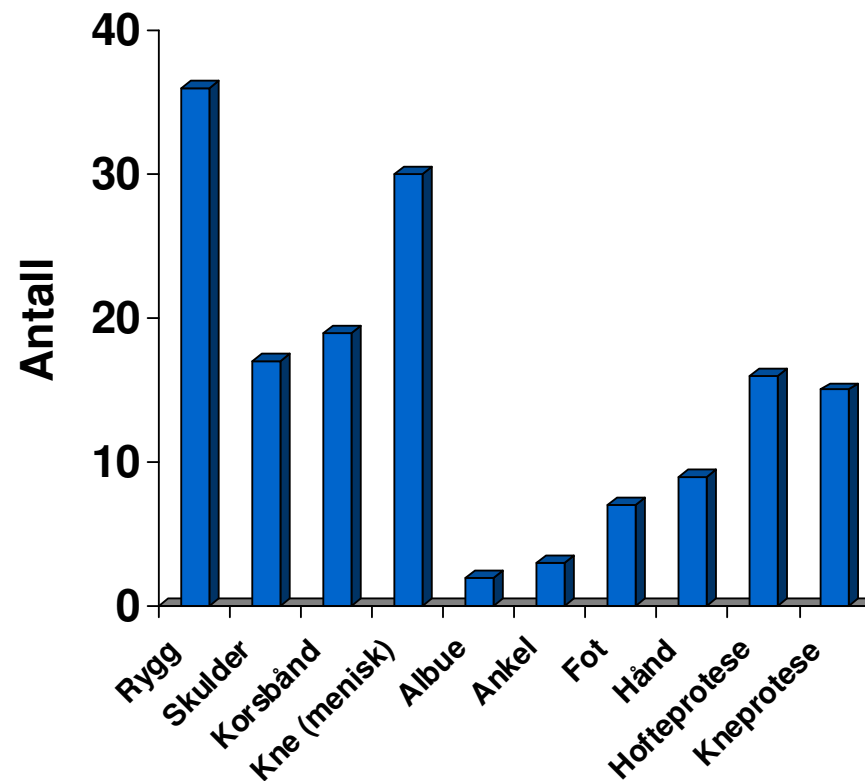
The background is a solid dark blue color. It features several faint, light blue outlines of clock faces of various sizes scattered across the page. The clock faces are simple, with tick marks for hours and minutes, but no numbers or hands are visible.

Kundetilfredshet
Hjelp24 NIMI Sykehus 2009
- mars og september -

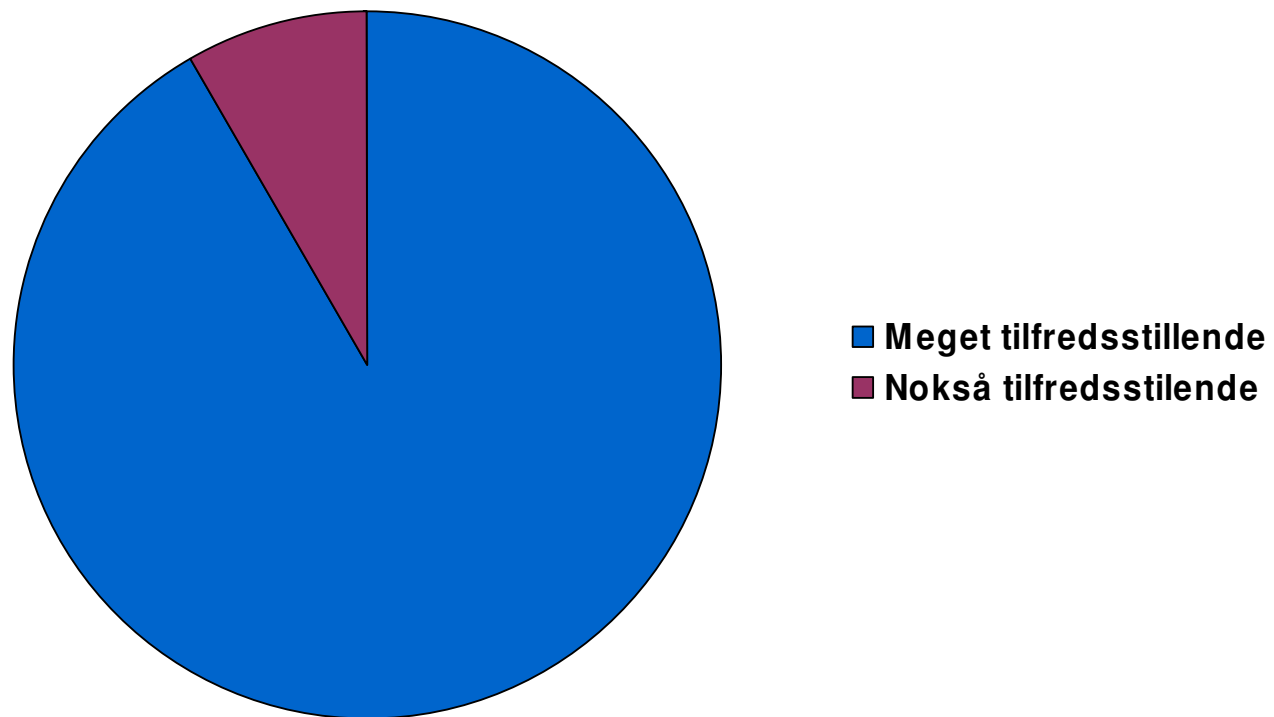
Hjelp24 NIMI Ullevål - Sykehuset

- Hjelp24 NIMI Sykehus utfører ca 1000 ortopediske operasjoner pr år, både dagkirurgi og inneliggende kirurgi av typen bløtdelskirurgi innen muskel- og skjelettapparatet, artroskopi av ledd samt ryggkirurgi.
- Samtlige pasienter som ble operert ved Hjelp24 NIMI Sykehus frem til 31.12.07 ble bedt om å delta i pasienttilfredshets- og kvalitetssikringsundersøkelsene. Fom. 2008 ble det besluttet å gjennomføre disse undersøkelsene 2 måneder hvert år, da resultatene gjennom flere år hadde vært entydig gode. Spørreskjemaer leveres nå ut til samtlige pasienter 2 mnd pr. år ved innkost, avreise og til oppfølging etter 4 uker.
- Samtlige kne- og hofteprotesepasienter som ble operert ved Hjelp24 NIMI Sykehus får spørreskjemaer ved innkost, avreise og til oppfølging etter 4 uker. Disse følges også opp 1 år etter operasjon.
- Svarprosent 2009: 67-76%
- Mellom 98 % og 100% av pasientene synes de har fått "meget tilfredsstillende" eller "nokså tilfredsstillende" informasjon før og etter operasjon, samt ved utreise. 99 % var "meget" eller "nokså" tilfreds med helhetsinntrykket av Hjelp24 NIMI etter operasjonen, og etter fire uker.

Diagnoser

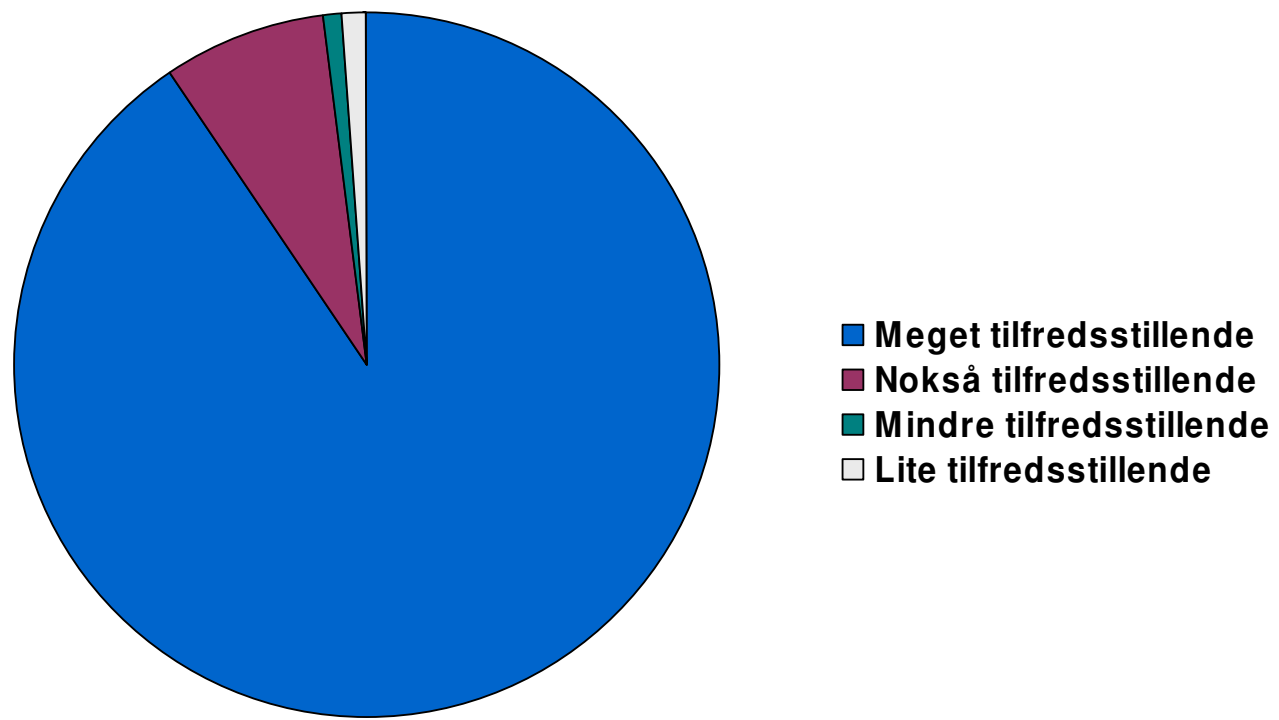


Fikk du tilfredsstillende informasjon av lege før operasjon?



100% nokså eller meget tilfredsstillende

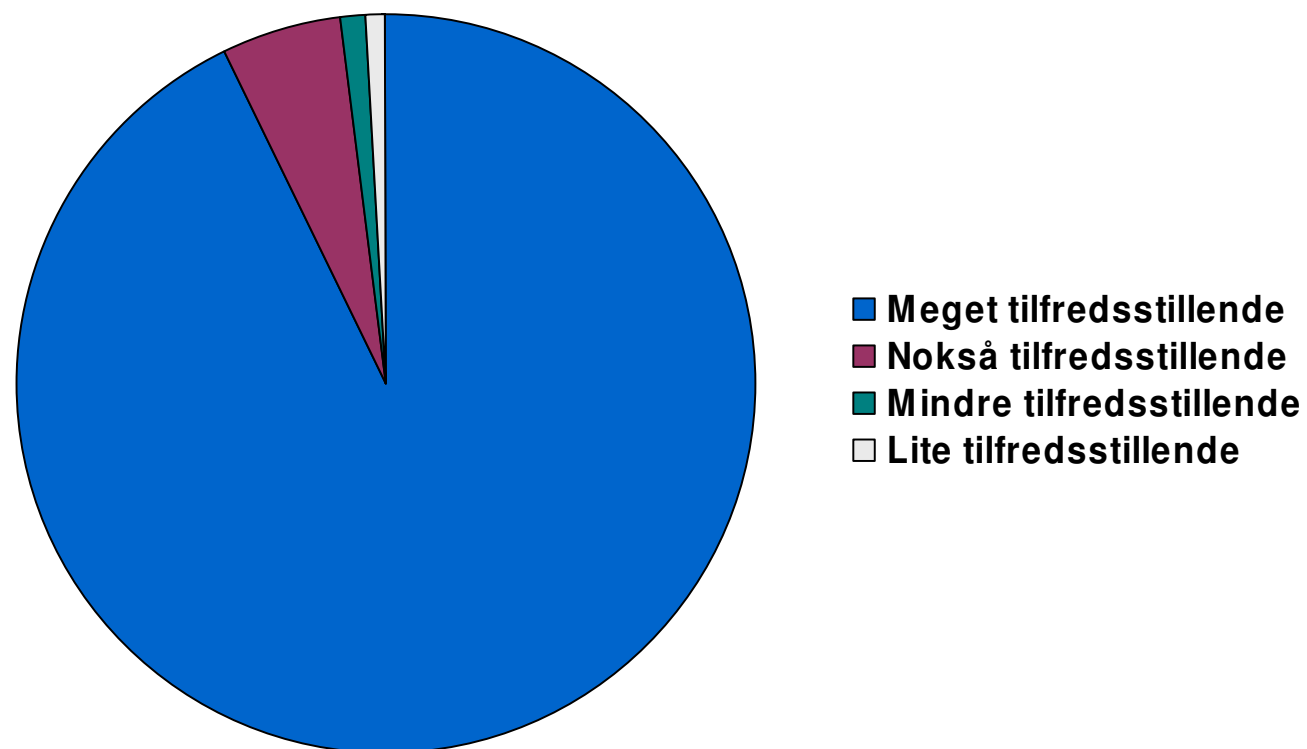
Fikk du tilfredsstillende informasjon av øvrig helsepersonell før operasjon?



98% nokså eller meget tilfredsstillende

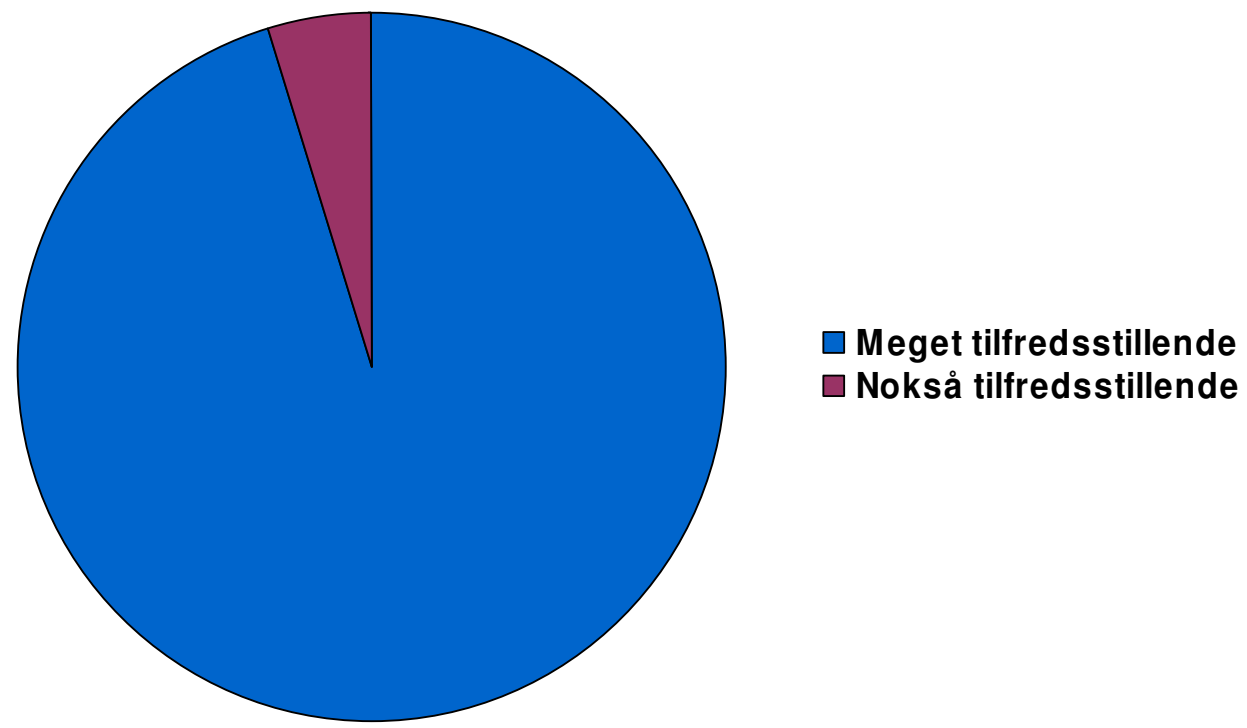


Fikk du tilfredsstillende informasjon av lege etter operasjon?



98% nokså eller meget tilfredsstillende

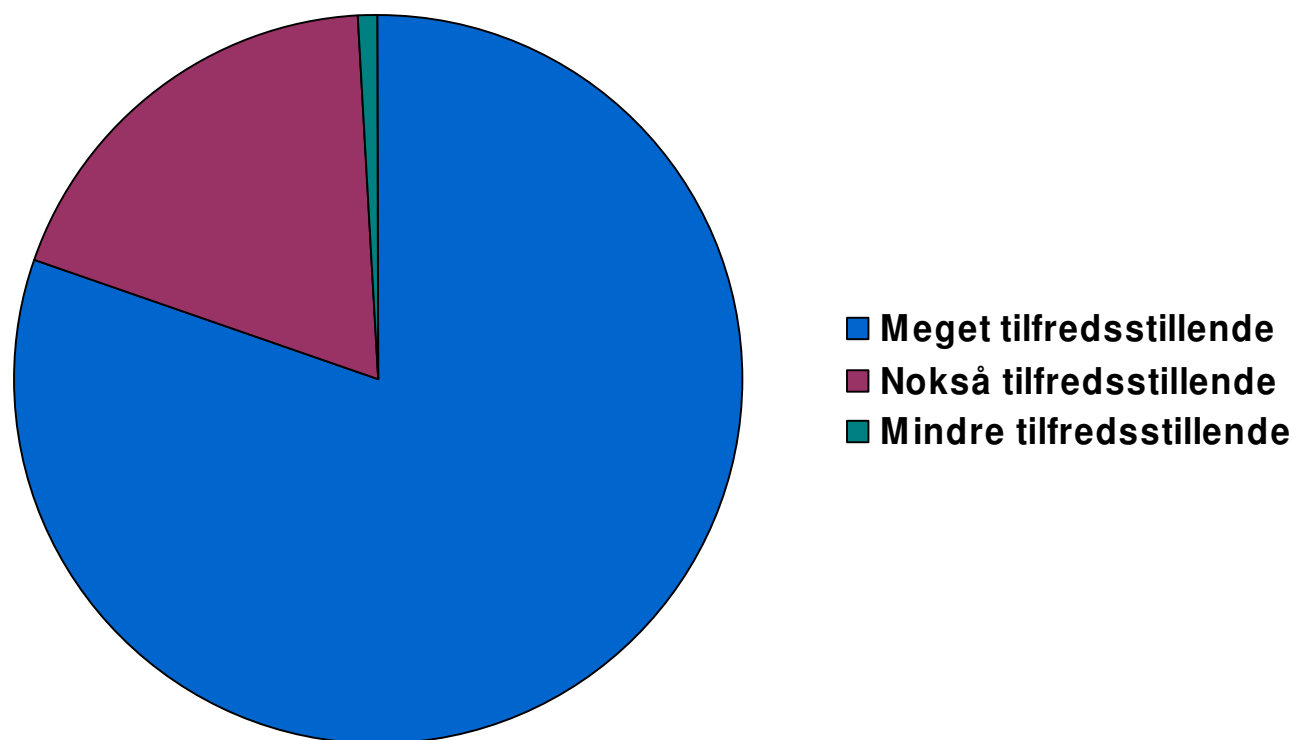
Fikk du tilfredsstillende informasjon av øvrig helsepersonell etter operasjon?



100% nokså eller meget tilfredsstillende

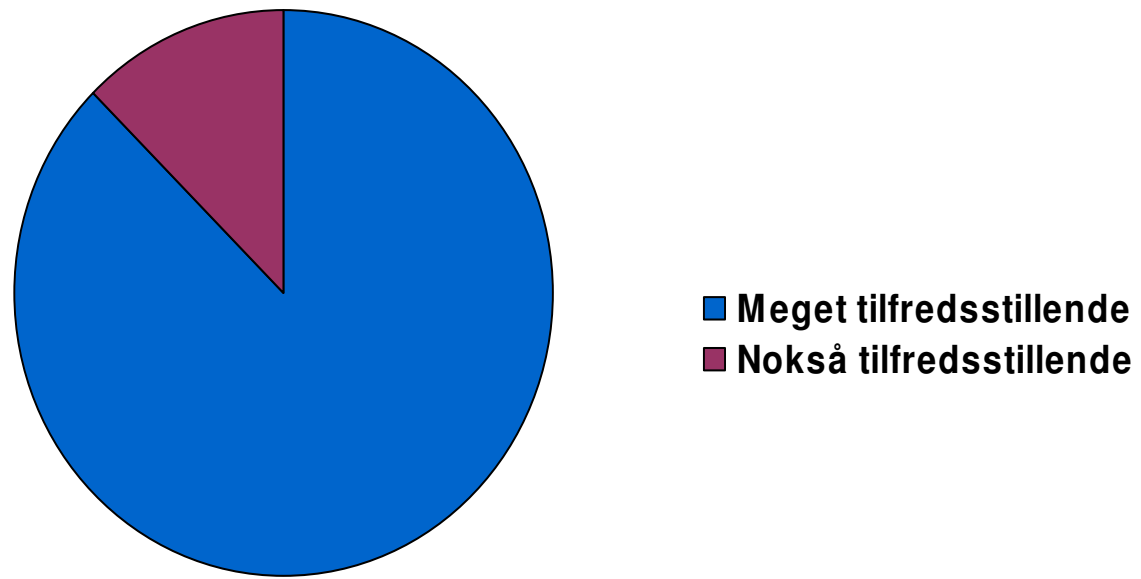


Fikk du tilfredsstillende informasjon av lege ved utreise?



99% nokså eller meget tilfredsstillende

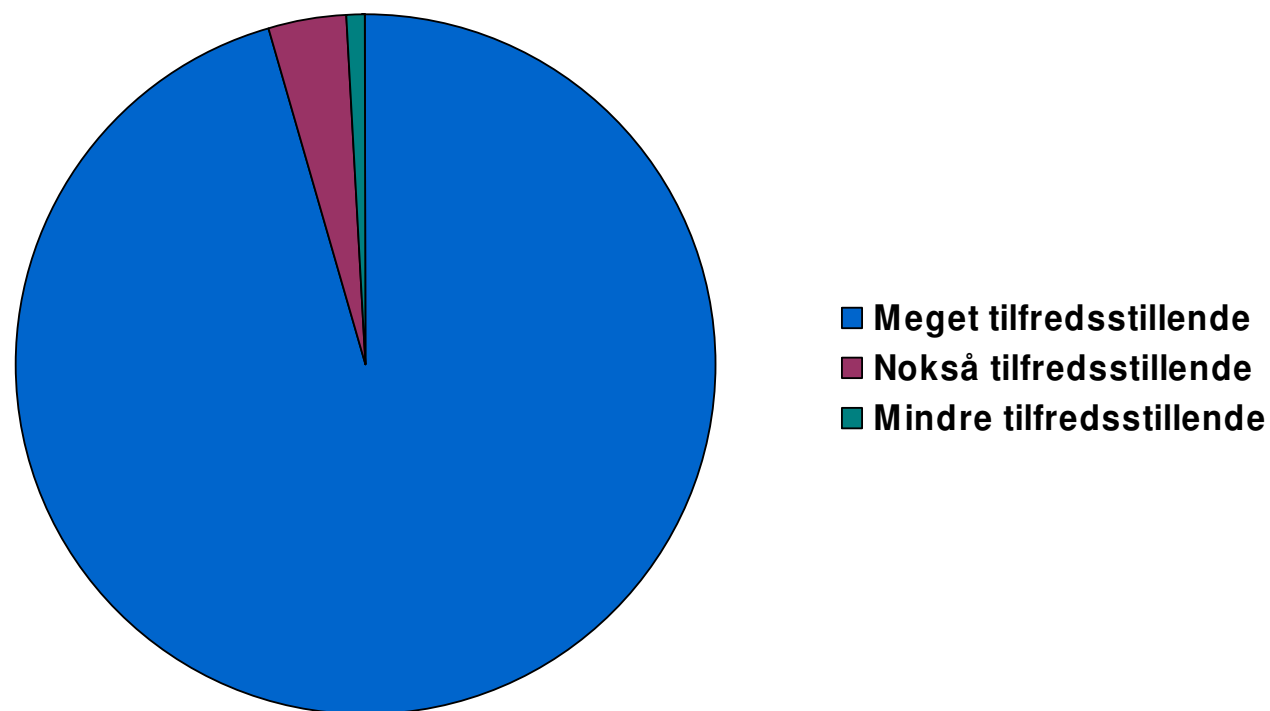
Fikk du tilfredsstillende informasjon av øvrig helsepersonell ved utreise?



100% nokså eller meget tilfredsstillende

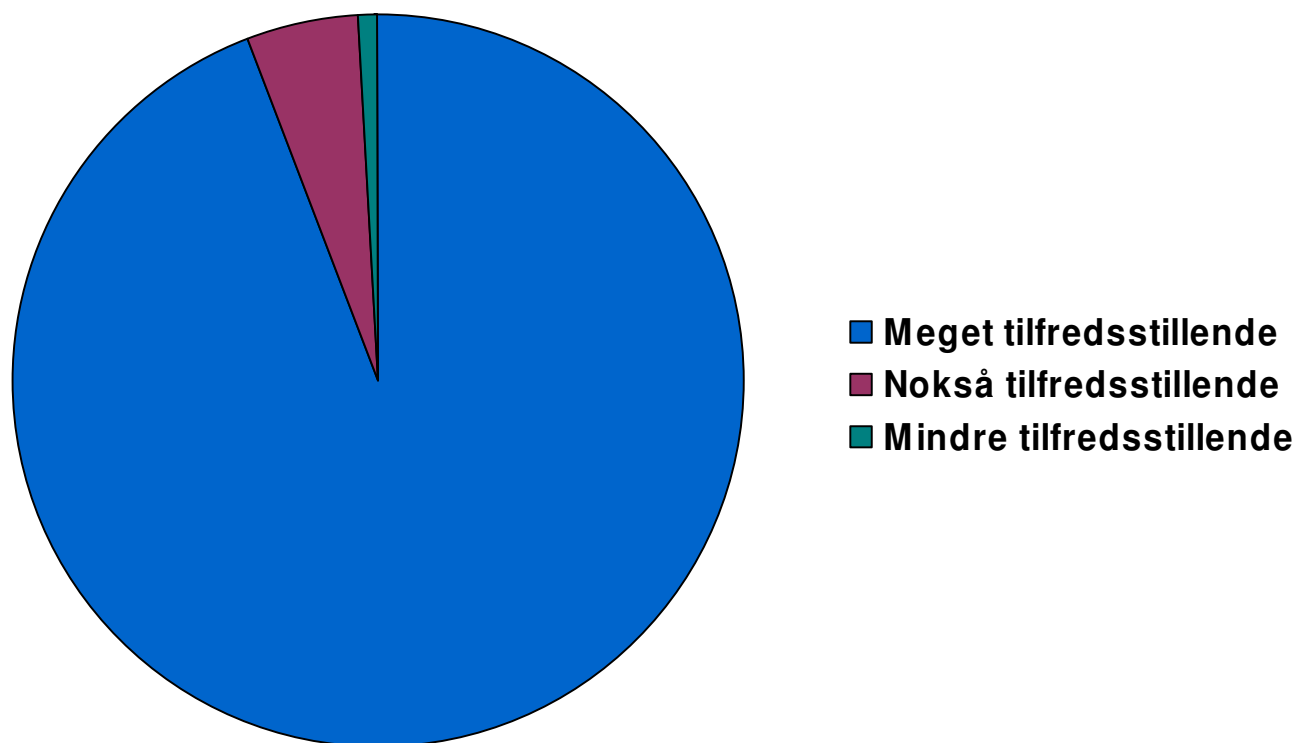


Helhetsinntrykk NIMI etter operasjon



99% nokså eller meget tilfredsstillende

Helhetsinntrykk NIMI etter 4 uker



99% nokså eller meget tilfredsstillende