



54  
76

# Tryggheten selv

Ofte vet jeg ikke hva som venter meg når jeg åpner døren.  
Vi må være forberedt på alt.

**J**eg var legevaktsykepleier i 20 år, så jeg må ha litt action, og det får jeg i denne jobben. Hjelp 24 Respons har 32 000 trygghetsalarmer spredd over hele landet, og når en av dem som bærer en alarm rundt halsen eller håndledet, trykker på knappen, ringer det her hos oss på Sinsen.

Da kan vi snakke med brukeren,

FORTALT TIL:  
**LARS KLUGE**  
FOTO:  
**ANETTE  
KARLSEN**

hvis han eller hun ikke er inne på badet bak tre lukkede dører, eller ute i hagen. Vi lytter på pust, stemme. Er vedkommende alvorlig syk, redd, hysterisk, eller uskadet etter bare å ha falt? Ofte er det falsk alarm. Da får vi testet systemet. «Å nei, har jeg vært borti knappen igjen,» sier de gjerne.

Det er veldig krevende å ta de riktige beslutningene. Vi får inn lyder fra

hele boligen, og det er ofte mye støy. Mange hører dårlig og kan ha TV-en høyt på. Vi får opp loggen til vedkommende, og jeg bruker også den til å danne meg et bilde av situasjonen. Vi har mange muligheter: Ringe legevakten, ambulanse, fastlege, pårørende, hjemmesykepleie eller hjemmehjelp – eller rykke ut selv. At vi tar den riktige avgjørelsen, kan være livsviktig.

Jeg veksler mellom å sitte på sentralen og å rykke ut. Her i Oslo har vi mellom 15 000 og 20 000 utrykninger i året. De aller fleste er udramatiske og veldig hyggelige. Det finnes mange eldre med glimt i øyet. «Jeg la meg litt her,» kan de si når vi finner dem på de underligste steder. Vi må kikke under benker og inni klesskap.

Finner vi dem ikke i leiligheten, må vi lete gjennom loft og kjeller - og gjenomsøke hagen. Er de ikke der heller, melder vi fra til pårørende eller hjemmetjenesten og legger igjen et brev om at vi har vært der. Det hender de bare har utløst alarmer på vei ut.

I denne jobben er vi på besøk hjemme hos folk, og må opptre med respekt. Vi tar på oss skobeskyttere, og går ikke i folks skuffer og skap. Vi må prøve å føle oss frem til hvem vi er hos. Noen er fortsatt Dis, da respekterer vi det.

Man må like det uforutsigbare og kunne ta selvstendige avgjørelser - og så må man være litt tøff. Jeg er aldri redd, men ofte på vakt og veldig oppmerksom på omgivelsene - særlig før, da jeg rykket ut om natten, om det så var en diger hage på Røa eller et mørkt portrom i sentrum jeg måtte gjennom.

Størst er utfordringen når det er en stille alarm, altså når vi ikke får kontakt over telefon med den som har utløst alarmer. Da kan hva som helst møte meg når jeg låser opp. En gang veltet røyken imot meg. Det var umulig å ta seg inn, men jeg fikk tilkalt brannvesenet, som fikk damen som bodde der, ut i live. Hun hadde veltet en nattbordlampe ned i sengen. Den fikk hun ikke unna, men hun greide å utløse trykkgjettalarmer.

På stille alarmer er vi alltid to. Kanskje finner vi en livløs person og må starte umiddelbar gjenopplivning. Hvis det ikke nytter, tilkaller vi lege som kan skrive dødsattesten. Etter at legen er dratt, venter vi med den døde til pårørende kommer, eller til bårebilen er der.

Vi kommer tett innpå mennesker i en fase av livet der de ofte er ensomme. Hjemme hos dem er sporene av levd liv så tydelige. Alle tingene de har samlet, sporene etter en ektefelle som kanskje ikke er der mer.

Mange utløser alarmer bare for å få noen å snakke med. 📧

[lars.kluge@aftenposten.no](mailto:lars.kluge@aftenposten.no)

**NAVN:**  
Elsa Straume  
Fossan  
**YRKE:**  
Sykepleier  
hos Hjelp  
24 Respons  
**ANSATT  
SIDEN:**  
2002

## GOD MED...

MA ZERD

Korni har nå kommet med en serie sunne og smakfulle kjeks med fullkorn. Nytes både med og uten pålegg.



## GOD UTEN

Lansett, Korni kjeks passer fint som et sunnere mellommåltid, eller som ekstra energi til treningsøkten eller fjellturen.



**NYHET!**



Prøv Korni Havsaltet Fullkornkjeks eller en av de andre tre variantene i serien. Finn den kjeks du liker best. Med eller uten noe på.

**KORNI**  
GOD MED. GOD UTEN