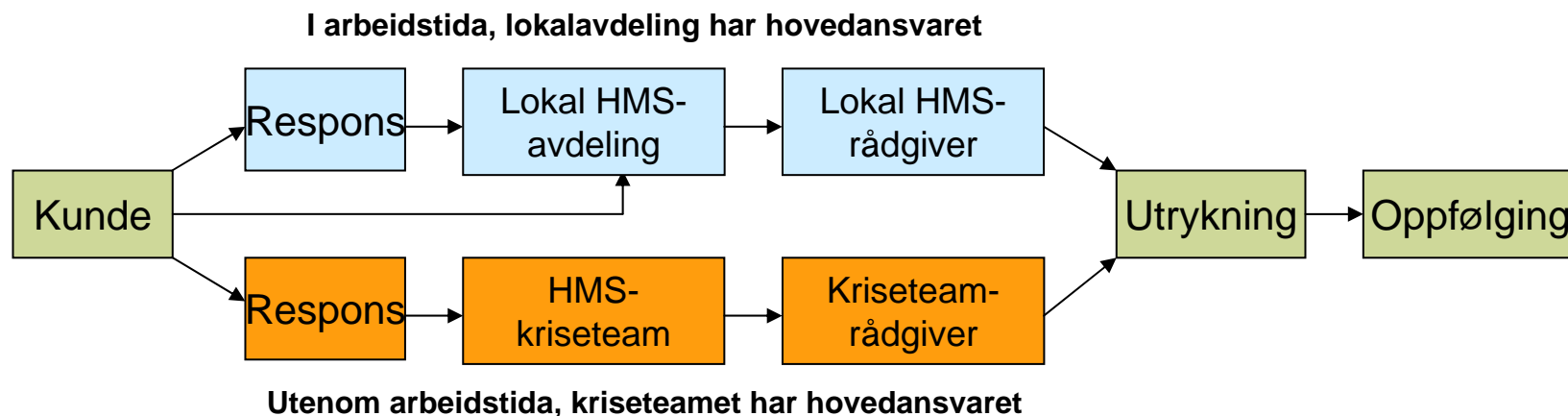


Prosedyre - Krisehåndtering



Kunden har flere valgmuligheter for hvem han vil ringe: Respons, lokal HMS eller vårt sentralbord

Respons er døgnbemannet, tar kontakt med den aktuelle HMS-enhet.

Lokalavdeling vurderer videre tiltak, registrerer oppdraget og kontakter aktuell rådgiver.
Link til [prosedyre nr. 1](#) og [prosedyre nr. 2](#).

Akutthåndtering av krisen
Telefonkontakt med kunden. Utrykning vurderes. Videre tiltak avtales med kunde. Responstid vanligvis 24 – 72 timer. Noen få kunder har spesiell avtale. Link til [prosedyre nr. 3](#). Andre planlagte oppgaver må utføres. Link til [prosedyre nr. 4](#).

Oppfølging overfor kunden kan ta ulike former, individuelt og gruppevis. Hjelp til utvikling av kundens egne prosedyrer bør vurderes. *Våre egne medarbeidere trenger også støtte, se link til [prosedyre nr. 5](#)*

Bruk av psykolog fra psykolognettverket vurderes fortløpende