

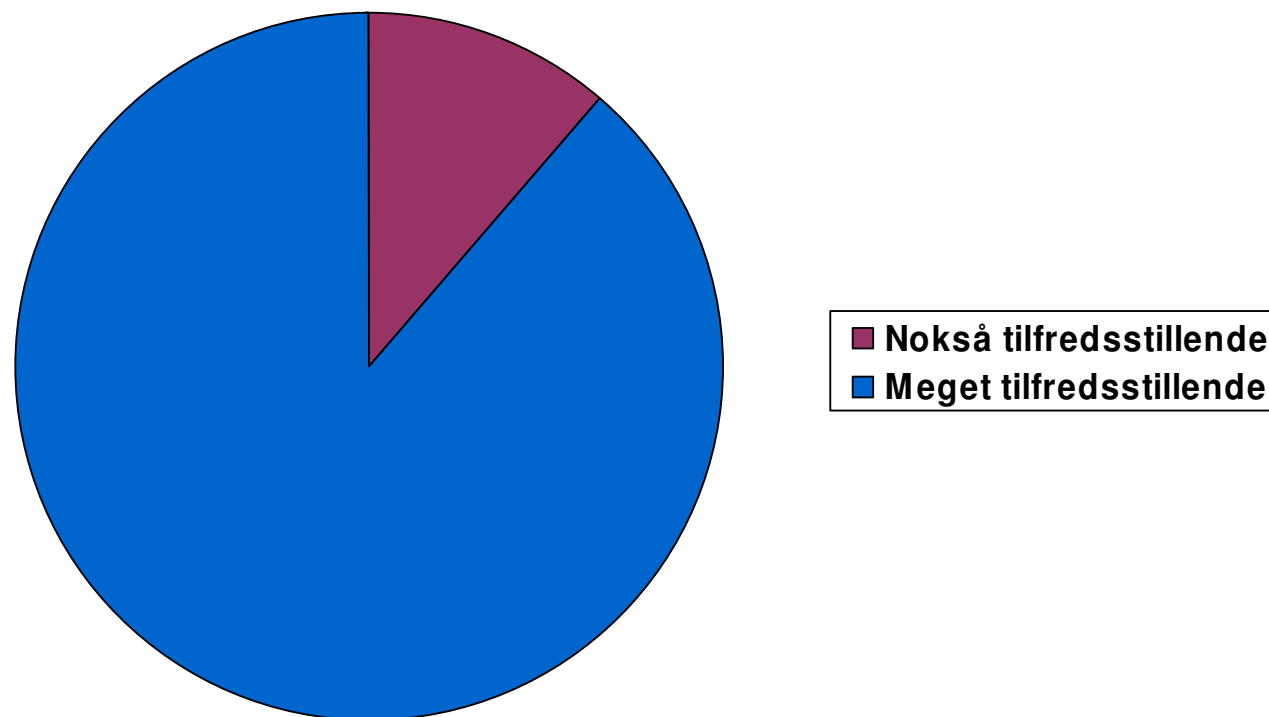


Kundetilfredshet
Hjelp24 NIMI Sykehus 2008
- Hofte- og kneproteser -

Hjelp24 NIMI Ullevål - Sykehuset protesepasienter

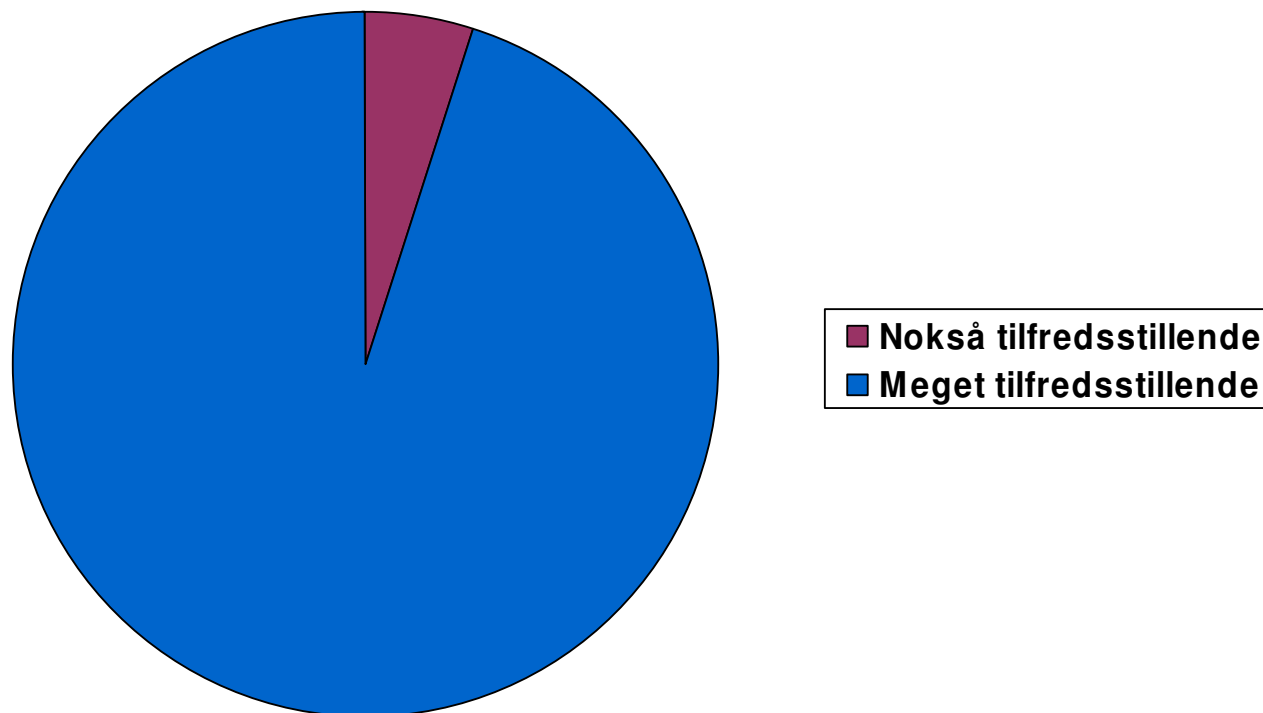
- Hjelp24 NIMI Sykehus utfører ca 1000 ortopediske operasjoner pr år, både dagkirurgi og inneliggende kirurgi av typen bløtdelskirurgi innen muskel- og skjelettapparatet, artroskopi av ledd samt ryggkirurgi.
- Samtlige kne- og hofteprotesepasienter som ble operert ved Hjelp24 NIMI Sykehus får spørreskjemaer ved innkomst, avreise og til oppfølging etter 4 uker.
- Svarprosent 2008: 71-82%
- Mellom 93 % og 100% av pasientene synes de har fått "meget tilfredsstillende" eller "nokså tilfredsstillende" informasjon før og etter operasjon, samt ved utreise. 100 % var "meget" eller "nokså" tilfreds med helhetsinntrykket av NIMI etter operasjonen, og etter fire uker.

Fikk du tilfredsstillende informasjon av lege før operasjon?



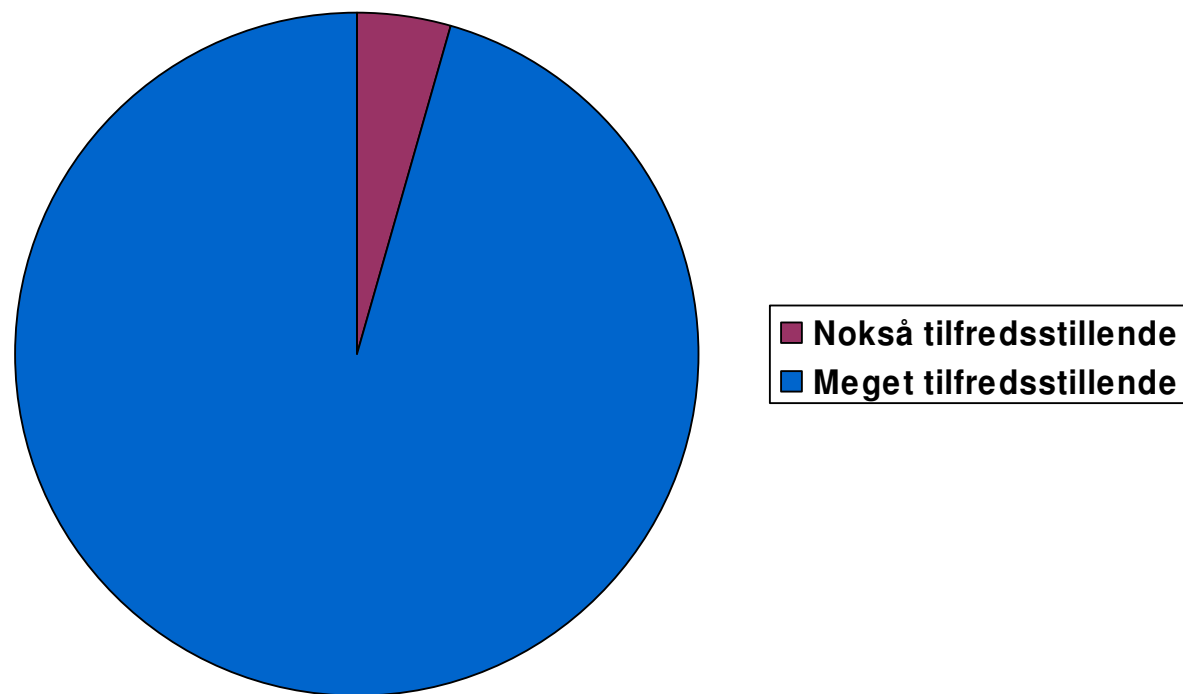
100% nokså eller meget tilfredsstillende

Fikk du tilfredsstillende informasjon av øvrig helsepersonell før operasjon?



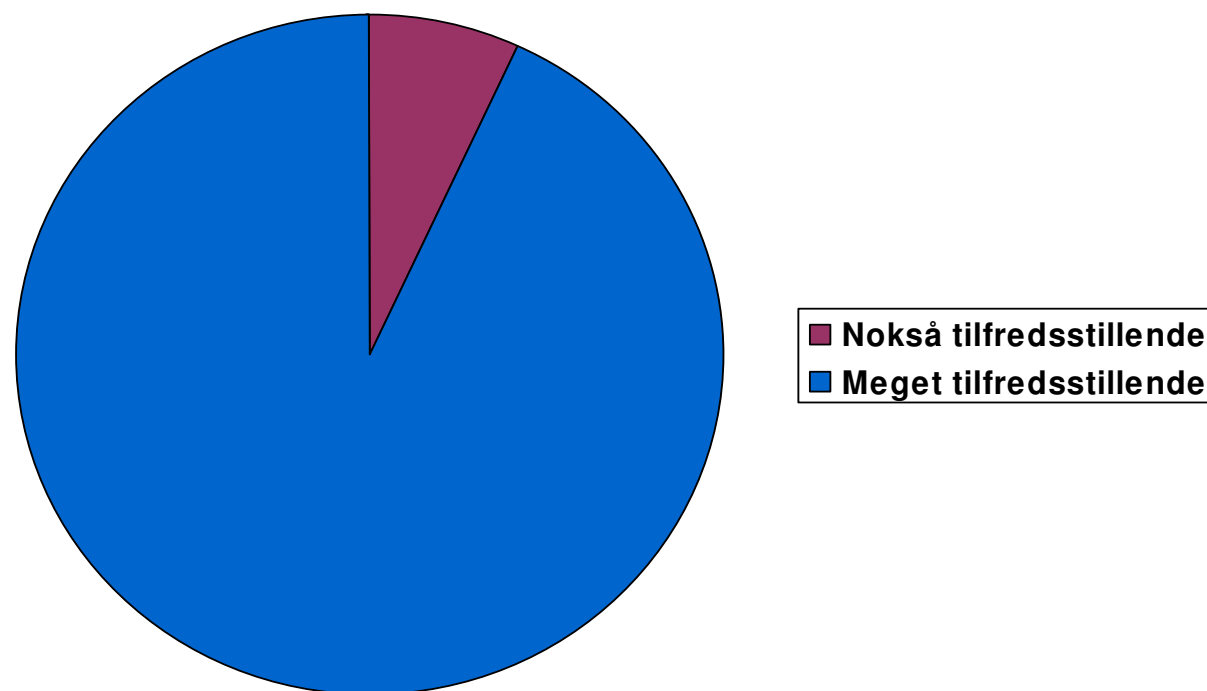
100% nokså eller meget tilfredsstillende

Fikk du tilfredsstillende informasjon av lege etter operasjon?



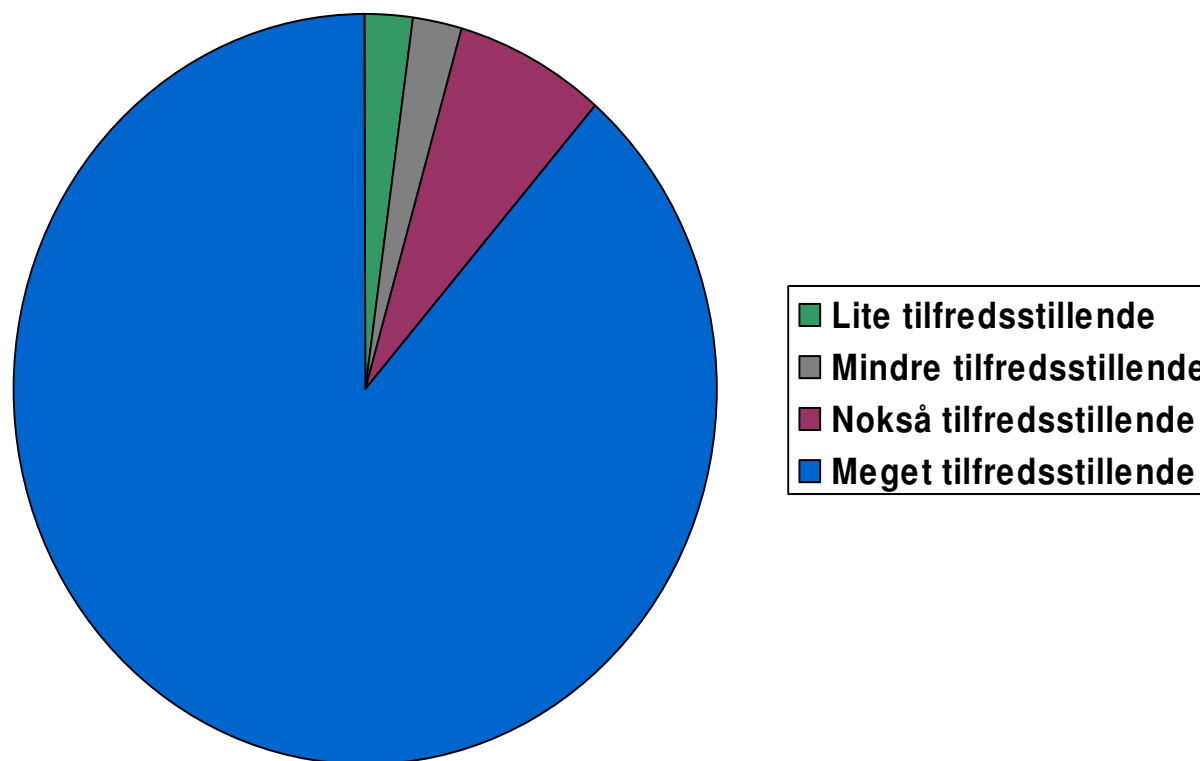
100% nokså eller meget tilfredsstillende

Fikk du tilfredsstillende informasjon av øvrig helsepersonell etter operasjon?



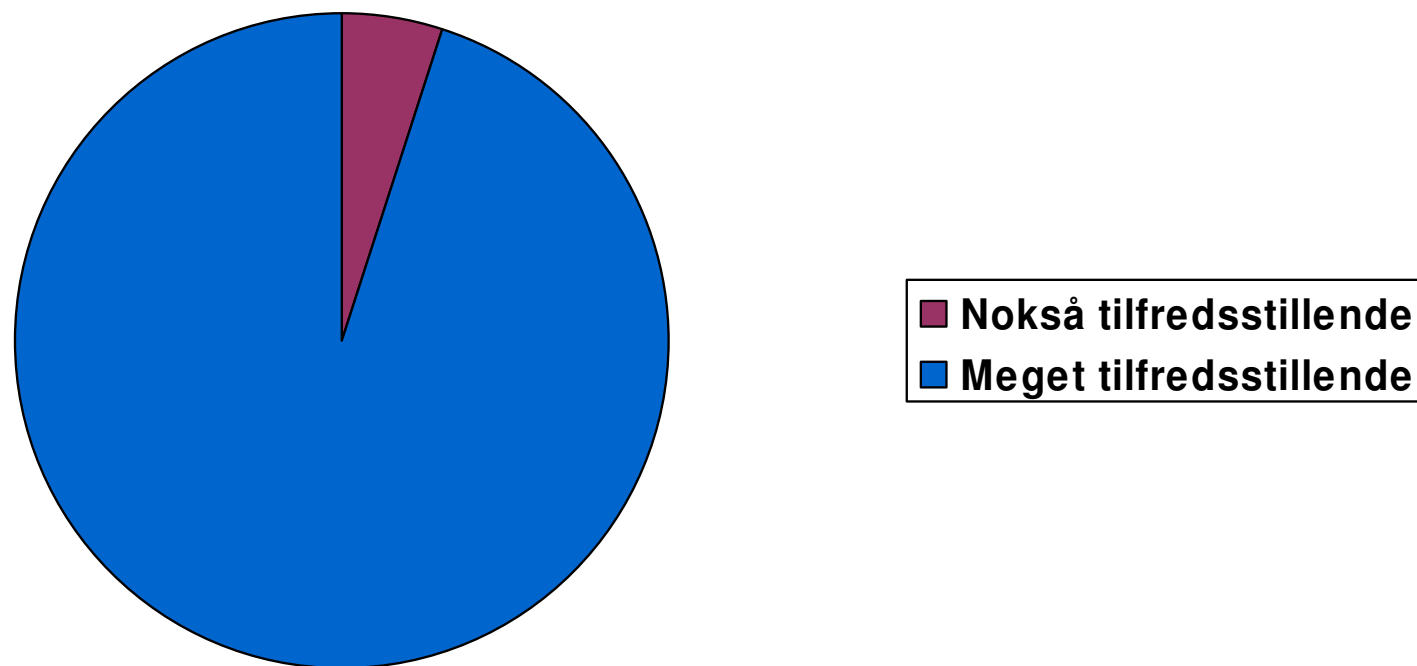
100% nokså eller meget tilfredsstillende

Fikk du tilfredsstillende informasjon av lege ved utreise?



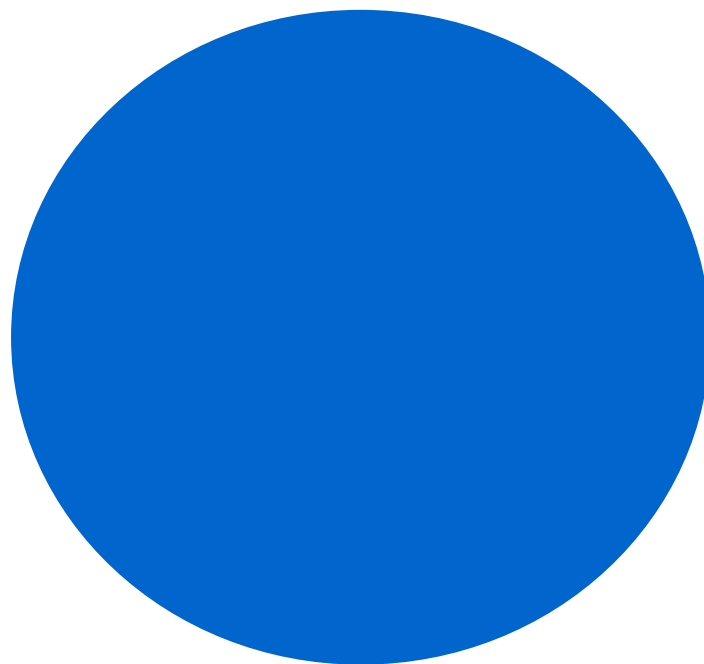
93% nokså eller meget tilfredsstillende

Fikk du tilfredsstillende informasjon av øvrig helsepersonell ved utreise?



100% nokså eller meget tilfredsstillende

Helhetsinntrykk NIMI etter operasjon

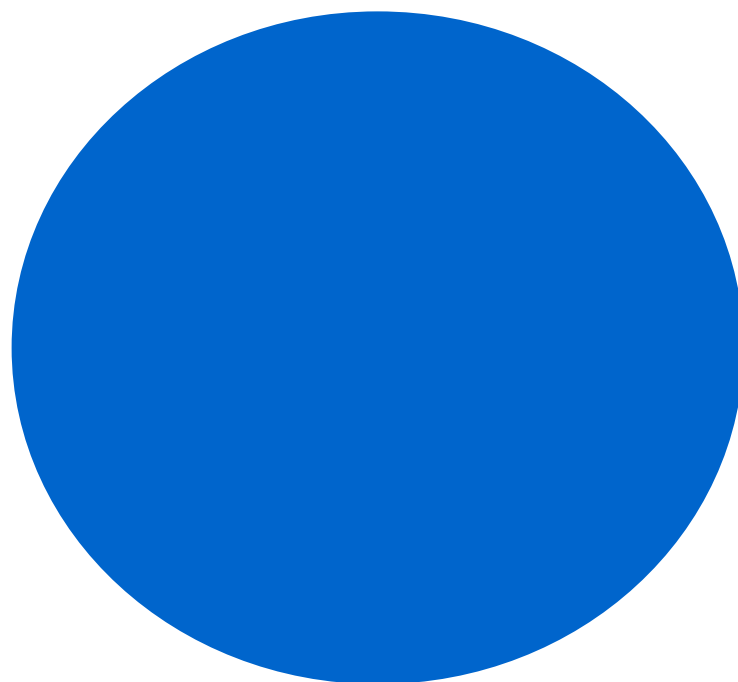


■ Meget tilfredsstillende

100% meget tilfredsstillende



Helhetsinntrykk NIMI etter 4 uker



■ Meget tilfredsstillende

100% meget tilfredsstillende



1 års oppfølging av proteseopererte pasienter, Sykehus

- 56 protese- operasjoner i kne/hofte ved Hjelp24 NIMI Sykehus i 2008
- Startet 1 års oppfølging 2009
- Per. 20.05.09 har vi hatt 13 pasienter inne til 1 årsoppfølging.
- Ved oppfølging måles følgende:
 - TUG (kne) / 6 min walk test (hofte)
 - Leddmåling
 - Utfylling av spørreskjema
 - Oxford hip score / KOOS
 - Coop Wonka
 - VAS i hvile og aktivitet