

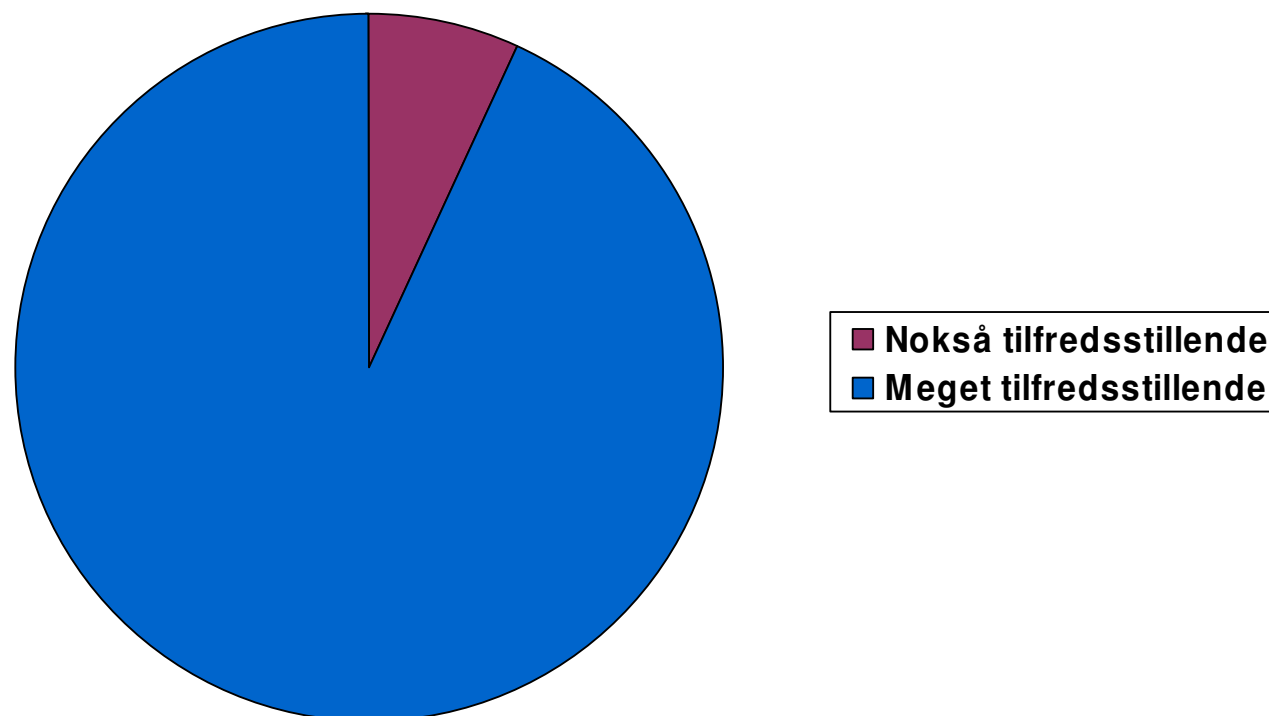
The background is a solid dark blue color. It features several faint, light blue clock faces of various sizes scattered across the page. The clock faces are simple line drawings with tick marks for hours and minutes, but no numbers or hands are visible.

**Kundetilfredshet**  
**Hjelp24 NIMI Sykehus 2008**  
**- april og september -**  
**- kne- og hofteproteser -**

# Hjelp24 NIMI Ullevål - Sykehuset

- **Hjelp24 NIMI Sykehus utfører ca 1000 ortopediske operasjoner pr år, både dagkirurgi og inneliggende kirurgi av typen bløtdelskirurgi innen muskel- og skjelettapparatet, artroskopi av ledd samt ryggkirurgi.**
- **Samtlige pasienter som ble operert ved Hjelp24 NIMI Sykehus frem til 31.12.07 ble bedt om å delta i pasienttilfredshets- og kvalitetssikringsundersøkelsene. Fom. 2008 ble det besluttet å gjennomføre disse undersøkelsene 2 måneder hvert år, da resultatene gjennom flere år hadde vært entydig gode. Spørreskjemaer leveres nå ut til samtlige pasienter 2 mnd pr. år ved innkomst, avreise og til oppfølging etter 4 uker.**
- **Samtlige kne- og hofteprotesepasienter som ble operert ved Hjelp24 NIMI Sykehus får spørreskjemaer ved innkomst, avreise og til oppfølging etter 4 uker.**
- **Svarprosent 2008: 61-68,8 %**
- **Mellom 96 % og 100% av pasientene synes de har fått ”meget tilfredsstillende” eller ”nokså tilfredsstillende” informasjon før og etter operasjon, samt ved utreise. 99- 100 % var ”meget” eller ”nokså” tilfreds med helhetsinntrykket av NIMI etter operasjonen, og etter fire uker.**

Fikk du tilfredsstillende informasjon av lege før operasjon?



100% nokså eller meget tilfredsstillende



**NIMI**



ERROR: stackunderflow  
OFFENDING COMMAND: ~  
STACK: