

## KRISETELEFON

En del bedrifter opplever alvorlige hendelser i form av ran, trusler, vold og ulykker. Svikt i oppfølging etter slike hendelser kan gi seg utslag i økt fravær og senskader for den enkelte, samt produktivitetstap for bedriften.

Hjelp24s krisetelefon er betjent av fagfolk hele døgnet, året gjennom. Når en krise rammer vil virksomheten treffe helsepersonell som er trent i å vurdere situasjonen og å hjelpe til med å reagere riktig der og da.

### Når

- Bedriften er rammet av en ulykke, ran, annen kriminalitet, brann, naturkrefter eller annen form for krise
- Dine medarbeidere opplever en personlig krise

### Hvordan

- Rådgiving til ledere og nøkkelpersoner
- Støttesamtaler individuelt eller i gruppe
- Støttesamtaler for ansattes familie
- Psykologisk behandling
- Bistand etter hendelsen

### Hvor

- Telefonrådgivning av helsepersonell
- Telefonrådgivning av kriseteam, psykolog, lege el annet helsepersonell
- Oppfølging og tilstedeværelse hos bedriften etter avtale