

MTM® – MedarbeiderTilfredshetsMonitor

– Ta vare på din viktigste ressurs



Hvordan utvikle organisasjonen og utnytte potensialet i dine medarbeidere enda bedre?

MTM® er en spørreskjemabasert metode for utvikling av arbeidsmiljøet. Metodikken har et godt potensial for å skape leder- og utviklingsutvikling.

Hvorfor velge MTM®:

- ☀ MTM® gir en enkel, rask og lettfattelig oversikt over hva som fungerer og ikke fungerer i arbeidsmiljøet.
- ☀ Spørsmålene i MTM® er utviklet og grundig kvalitetssikret av ledende forskere innen arbeids- og organisasjonspsykologi.
- ☀ Med MTM® får du en sammenligning av din virksomhet opp mot normalen i norsk arbeidsliv – eller opp mot din bransje.
- ☀ MTM® er nettbasert fra A til Å – men kan også gjennomføres på papir.
- ☀ Du kan legge til dine egne spørsmål.
- ☀ MTM® er tilgjengelig på flere språk.
- ☀ Med MTM® får du verktøy for gjennomføring av tilbake-meldingsmøte og oppfølging av resultatene.
- ☀ MTM dekker områder og har en arbeidsmetodikk som er verdifull for virksomheter utover et arbeidsmiljøperspektiv.
- ☀ Erfaringer viser at en systematisk involvering av ledere og ledergrupper øker forståelsen av egen organisasjon og åpner for leder- og utviklingsutvikling.

Hva det spørres om

- faktorer av sentral betydning for helse, trivsel og yteevne på enhver arbeidsplass

NÆRVÆRSFAKTORER



VURDERINGER OG OPPLEVELSER



RESULTATER

Arbeidsglede og engasjement i jobben

Mestring i arbeidet

Utmattelse i arbeidet

Engasjement i organisasjonen

58 spørsmål som setter fokus på forhold av sentral betydning for medarbeiderne på enhver arbeidsplass

47 av spørsmålene er **utviklet på oppdrag fra nordisk ministerråd** i det nordiske samarbeidsprosjektet QPSnordic. 11 av spørsmålene er utviklet av **forskere ved Universitetet i Bergen**.

Tydelig og pedagogisk rapportformat.

- bruk av fargekoder gir raskt oversikt over hva som fungerer og ikke i den enkelte avdeling

Hva som er gode eller dårlige resultat må ses i forhold til hva som er vanlig.

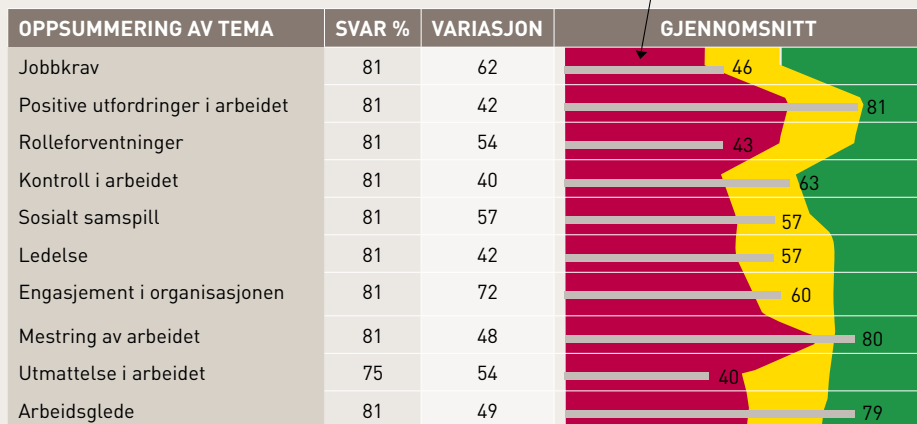
- MTM® sammenligner resultatene for den enkelte enhet med hva som er vanlig i norsk arbeidsliv.

De tre fargefeltene (rødt, gult og grønt) som ligger bak søylene viser hvordan gruppene i sammenligningsgrunnlaget har svart (benchmarking). Når den grå søylen går inn mot det gule feltet er resultatet innenfor normalområdet, grønt er over normalområdet og rødt er under normalområdet.

Svarprosenten på det enkelte spørsmål er utregnet på basis av det antall respondenter som undersøkelsen har gått ut til.

Variasjon viser hvor store forskjeller det er mellom svarene i denne respondentgruppen sammenlignet med hva som er vanlig.

Gjennomsnittet for respondentgruppen vises med en grå liggende søyle.



(For mange virksomheter er det mulig å få sammenligninger fra sin bransje (for eksempel statlig administrasjon).



Hvordan følge opp resultatene

- når man spør medarbeiderne hvordan de har det, fortjener de at svarene tas på alvor

Et vellykket MTM®-prosjekt fordrer:

- at det er godt forankret i ledelsen og at ledelsen aktivt følger opp arbeidet med MTM

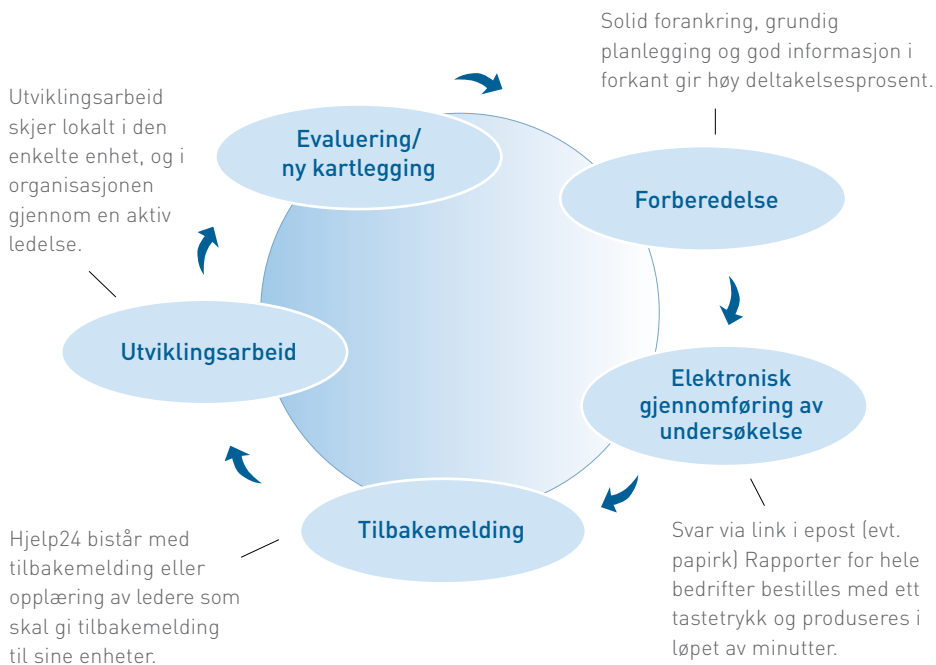
- at alle enheter får tilbakemelding om sine resultater og at medarbeiderne involveres i oppfølgingsarbeidet i etterkant

- 🕒 Oppfølging skjer lokalt gjennom tilbakemeldingsmøter hvor ledere tar ansvar for å presentere og vurdere resultater sammen med sine medarbeidere.
- 🕒 Oppfølging skjer også gjennom utvikling av organisasjonens og lederens kompetanse om denne type arbeid. Gjennom aktivt arbeid med ledergrupper i organisasjonen støtter vi opp om et utviklingsorientert arbeid med MTM.
- 🕒 Gode oppfølgingsprosesser gir sterkere motivasjon for deltakelse i neste undersøkelse.
- 🕒 Tilbakemelding av resultater kan enten gjennomføres av Hjelp24 eller av lederne for enheten. Ved valg av siste alternativ bistår Hjelp24 med lederopplæring og manualer for gjennomføring av tilbakemeldingsmøte.



Gjennomføring av MTM®*

– steg for steg



Legg inn egne spørsmål

du kan også legge til dine egne spørsmål i MTM®.

Personvern og anonymitet

MTM® ivaretar den enkeltes anonymitet ved utfylling av skjema og lagring av resultater.

Arbeidsmiljøloven

sterkt fokus på psykososialt arbeidsmiljø og arbeidsgivers forpliktelser i ny arbeidsmiljølov. Med MTM® får arbeidsgiver kontroll.

*MTM®-konseptet er utviklet av firmaet Sensus as. Hjelp24 har lisens på leveranser av konseptet. Alle Hjelp24s MTM®-konsulenter er autorisert brukere som har gjennomgått opplæring hos Sensus as.

REFERANSER

«MTM® er et svært godt virkemiddel for å få økt fokus på arbeidsmiljøet og heve kompetansen på feltet i organisasjonen.»

«MTM® er et meget godt verktøy for kartlegging og utvikling av arbeidsmiljøet.»

Vi er meget fornøyd med måten Hjelp24 har bidratt med kunnskap, teknologi og oppfølging.

Bente Halvorsen,
personalsjef

Norges Geologiske Undersøkelse (NGU)

NGU er landets sentrale institusjon for kunnskap og forskning om berggrunn, mineralressurser, løsmasser og grunnvann.

Jeg kan trygt anbefale MTM® til andre landsomfattende virksomheter som vil ha et faglig godt, lettfattelig og pedagogisk verktøy til bruk i hele organisasjonen. Vi brukte MTM® for første gang i 2007, og planlegger å bruke det også i årene som kommer.

Kent Ranum,
direktør organisasjons-
og forretningsutvikling
Basale AS

Basale er en av Norges største frittstående eiendomsforvaltere med 100 ansatte i Trondheim, Oslo, Stavanger og Bergen.

«Der for deg»

LYST TIL Å PRØVE HVORDAN MTM® FUNGERER?

Test deg selv på vår demoversjon: www.hjelp24.no/mtmdemo



Hjelp24
Sinsenveien 53A

Postboks 4903 Nydalen, 0423 Oslo
Telefon: 02442

Epost: mtm@hjelp24.no
www.hjelp24.no