

KONFLIKT / MOBBING

Konflikter er en del av livet, både på arbeidsplassen og privat. De er nødvendige for dynamikk og utvikling, men de må håndteres på en skikkelig måte. Mange av oss er konfliktsky. Dette forhindrer ikke konfliktene, men det gjør dem vanskelige å håndtere. Man må tørre å snakke om dem og ta grep for å løse dem. Man må ha kunnskap.

Hvis ikke kan de iblant utvikles til mobbing, trakassering eller uønsket seksuell oppmerksomhet, såkalt seksuell trakassering. Dette er vanskelig å håndtere, og vi råder dere sterkt til å søke assistanse hvis dere har en slik situasjon. Hjelp24 kan bistå i en slik situasjon – men det er bedre å formidle kunnskap til dere før en situasjon har oppstått!

Når

- Dere vil være i forkant og gi deres ledere opplæring i «Hvordan håndtere konflikter»
- Dere sliter med problemer i arbeidsmiljøet på det psykososiale plan
- Dere har alt hatt konflikter som ikke ble løst på en god måte
- Dere har konflikter som ulmer og lever sitt liv på arbeidsplassen, som tar energi fra arbeidsoppgavene og som resulterer i dårlig effektivitet.
- Dere har problemer som resulterer i sykmeldinger.
- Deres ledere tar ikke tak i problemene – eller er selv en del av problemet.

Hvordan

- Vi kan gi opplæring til ledere
- Vi kan gi opplæring til de ansatte
- Vi kan være samtalepartner for arbeidsgiver/ledere/ vernetjeneste som sliter med et dårlig arbeidsmiljø, konflikter, mobbing eller trakassering på sin avdeling / arbeidsplass
- Vi kan gå inn som kartleggere, granskere eller konfliktløser i en akutt situasjon – sammen med arbeidsgiver og vernetjeneste.
- Vi kan støtte de involverte parter med samtaler, råd, med mer

Hvor

- Der det er mest hensiktsmessig – iblant er det viktig å være på «nøytral grunn»